



МИНИСТЕРСТВО
ПО ДЕЛАМ
МОЛОДЕЖИ РТ



ДОБРОВОЛЬЦЫ (ВОЛОНТЕРЫ) РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН: КТО ВЫ?

Казань, 2021

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан

АНО «Информационно-ресурсный центр
добровольчества Республики Татарстан»

УДК 316.74

ББК 60.56

*Печатается по решению Научно-методического Совета
при Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан*

Добровольцы Республики Татарстан: кто вы? Методическое пособие. – Казань: Изд-во «Отечество», 2021. – 52 с.

Методическое пособие включает краткое описание основных понятий и норм, регламентирующих добровольческую деятельность, определение целевых направлений и видов волонтерской работы, кейсы зарубежной волонтерской деятельности и лучший российский опыт добровольчества. Представлены результаты социологического исследования добровольцев Республики Татарстан, их социально-демографические характеристики, типы и мотивы волонтеров различного возраста и видов деятельности. Целью пособия является осознание и продвижение идей добровольчества среди всех категорий жителей Республики Татарстан.

Издание адресовано руководителям и специалистам волонтерского движения на базе территориальных (муниципальных) центров добровольчества (волонтерства), осуществляющих деятельность на территории Республики Татарстан.

Социологическое исследование «Социальный портрет волонтера Республики Татарстан» (руководитель проекта Зинуров А.М.) реализуется в рамках исполнения п.2.4. Подпрограммы «Развитие добровольчества в Республике Татарстан на 2021-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.08.2021 №685, государственной программы «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан на 2019-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.03.2019 №158.

© Отечество, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	4
Раздел 1	Добровольцы или Волонтеры: как вас называть?	5
Раздел 2	Мировая практика волонтерства в разных странах	
Раздел 3	Добровольчество в России: откуда появилось и куда движется?	
Раздел 4	Опыт и достижения в развитии волонтерства в Республике Татарстан	
Раздел 5	Такие разные добровольцы: социальный портрет добровольца (волонтера) Республики Татарстан	
Раздел 6	Добровольцы или волонтеры: содержание и использование понятий	
Раздел 7	Быть добровольцем – это классно: мотивация добровольческой активности	10
Раздел 8	Актуальные направления добровольческой (волонтерской) деятельности в Республике Татарстан	14
Раздел 9	Как расширить круг добровольчества	
	Заключение	48

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире значительные слои населения испытывают нужды и потребности, которые имеющиеся институты государства не способны удовлетворить без активного участия гражданского общества. Одной из существенных характеристик развитого социума является уровень развития взаимопомощи и взаимной поддержки, оказываемой людьми на условиях открытости и добровольности. Добровольческие инициативы могут распространяться на любую проблемную сферу общества и государства. Движущей силой добровольчества в современном мире являются волонтеры. Волонтерская деятельность охватывает как различные традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, так и уникальные формы гражданского участия, осуществляемые исключительно добровольно на благо всего общества и отдельных индивидов, основываясь на вознаграждении, исключая денежные. Волонтер в дословном переводе – «доброволец» (от англ. volunteer), осознанно идущий на безвозмездную помощь всем нуждающимся.

В настоящее время волонтерство находится в стадии стремительного развития и активной трансформации. Современные добровольческие и волонтерские учреждения и организации ориентируются на изменяющиеся потребности. Это выражается в развитии и многообразии форм взаимодействия всех субъектов волонтерского движения.

Участие людей разных полвозрастных, статусных, межтерриториальных характеристик в волонтерской деятельности позволяет и самим волонтерам расширять свои социальные связи, приобретать неоценимые знания и опыт, повышать свою значимость как на уровне своей социальной группы, так и всего общества, получать возможность карьерного роста, реализовывать себя и как обычного участника добровольческой деятельности, так и в качестве руководителя.

Мы надеемся, что это пособие станет полезным источником информации для тех, кто желает встать на путь добровольчества (волонтерства).

РАЗДЕЛ 1. ДОБРОВОЛЬЦЫ ИЛИ ВОЛОНТЕРЫ: КАК ВАС НАЗЫВАТЬ?

Мы часто используем два этих слова: доброволец и волонтер как абсолютные синонимы. Но есть очень тонкий акцент, которым наделяются эти понятия. Предположим, что волонтером мы называем человека, который добровольно занимается общественно значимой деятельностью на безвозмездной основе. А, добровольцем, соответственно, того, кто осуществляет данную деятельность добровольно.

В последнее десятилетия большинство добровольческих акций и мероприятий стали международными и охватили представителей различных народов и языковых групп. В рамках подготовки и проведения таких мероприятий возникает необходимость в использовании универсальных понятий, понятных участникам всех стран.

Обращаясь к дословному переводу используемых понятий, стоит отметить имеющиеся различия, характерные для русскоязычного понимания. Если принять за основу термин «волонтер» как производное от латинского «voluntas», мы получаем такие коренные понятия как «воля, желание». Отечественное понятие «доброволец» условно можно разделить на отдельные слова: «добро» и «воля». При этом, корневым понятием в русской традиции добровольческой деятельности, скорее всего, выступает слово «воля». А, следовательно, мы понимаем добровольца как носителя «воли к добру».

В большинстве источников, посвященных истории и современным направлениям добровольческой деятельности, встречается общепринятое определение: «Волонтер – это человек, вынужденный проявлять личную волю для достижения общественного интереса в крайне трудную ситуацию для своего общества». Это определение используется настолько часто, что уже давно потеряло авторство и мы его используем для того, чтобы говорить «на одном языке».

Попытка отличить добровольца от волонтера состоит в том, что первый помогает не только по общественному призыву, а по своей личной внутренней убежденности в необходимости приносить добро всем, в том даже тем, с кем он не знаком лично. В случае выбора доброволец готов пожертвовать своими личными интересами, чтобы отвести беду от других людей. Волонтерами становятся по призыву, а добровольцами – по состоянию души.

Люди, занимающиеся добровольческой деятельностью, и сами задумываются над смыслами представлений о самих себе и своем мире. Исследованиями смысловых особенностей занимается доцент факультета социальных наук Олег Оберемко в рамках Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ВШЭ. В его докладе «Представления волонтеров о самих себе и своем мире» представлены результаты исследований, раскрывающих интересующий нас понятийный аспект. «В локальном масштабе «волонтеры» и «добровольцы» занимаются одинаковой деятельностью и тождественны по своим социальным характеристикам¹.

Казалось бы, смысловые различия между словами неочевидны: это слова-синонимы, их значение в равной мере понятно носителям русского языка, оба слова употребляются в сходных контекстах и для обозначения одних и тех же референтов. Однако нюансы проявляются, с одной стороны, в большей частотности употребления термина «волонтер». Слово является универсальным, так как, фонетически адаптируясь под каждый язык, оно тем не менее остается единым для международной среды, а, следовательно, закрепленное за ним значение общепринято и понятно на мировом уровне. С другой стороны, возможно, именно потому, что слово воспринимается как заимствованное из западноевропейских языков, оно кажется россиянам эмоционально отчужденным. Тогда как слово «доброволец» называют более «душевным», «родным», «теплым».

¹ 24 февраля 2016 г. на семинаре Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ВШЭ доцент факультета социальных наук Олег Оберемко выступил с докладом «Представления волонтеров о самих себе и своем мире».

Примечательно, что такое мнение совпадает у людей разных поколений. Несмотря на вовлечение молодежи в международные системы информации и коммуникации, слово с русскоязычным корнем по-прежнему остается ближе его заимствованного аналога. В сопоставлении двух слов заложено и стратификационные различия: сказывается то обстоятельство, что «волонтерство» чаще употребляется в официальном языке, из-за чего дистанцировано для «народного восприятия».

Мотивация использования того или иного термина для характеристики человеком своей деятельности бывает различной. Предпочтение с давних пор известного понятия «добровольчества» может символизировать уход от настоящего для приобщения к исторической традиции. Однако для тех, кому не нравится, что история часто военизирована, слово «волонтерство», наоборот, становится способом диссоциации от нее. Другим мотивом для выбора одного из терминов обычно является его модность.

Самоидентификация, хотя и является субъективным взглядом человека на себя и свои действия, неизбежно соотносится с внешним институциональным контекстом. Можно говорить о некой большей интегрированности первых в международный англоязычный контекст, но в целом как в глобальном, так и в локальном масштабе «волонтеры» и «добровольцы» занимаются одинаковой деятельностью и тождественны по своим социальным характеристикам»².

Российское законодательство, обзор которого приведен в третьем разделе «Добровольчество в России: откуда появилось и куда движется», уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», прописывает понятия, связанные с добровольчеством (волонтерством), права и обязанности добровольца и организаторов волонтерской деятельности, порядок взаимодействия органов власти с волонтерскими организациями.

² 24 февраля 2016 г. на семинаре Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора ВШЭ доцент факультета социальных наук Олег Оберемко выступил с докладом «Представления волонтеров о самих себе и своем мире».

РАЗДЕЛ 2. МИРОВАЯ ПРАКТИКА ВОЛОНТЕРСТВА

История мировой цивилизации неразрывна связана с деятельностью человека, который одним способом самореализации и самосовершенствования выбирал помощь ближнему. Рассматривая волонтерство как идею добровольного служения во благо развития общества и его индивидов, можно отметить, что первыми добровольцами, осуществляющими идеи социального партнёрства, наверное, были первобытные люди.

Скорее всего, в большинстве доисторических сообществ, взаимопомощь объективно являлась не только способом, но основным условием выживания. Взаимна охота и собирательство значительно повышали результат совместной деятельности, что приводило к достижению общего блага человеческой общности на той или иной территории.

Условно можно считать, что первые массовые волонтерские движения начались после создания в Филадельфии (США) первой бригады рабочих-пожарников, работающих исключительно на принципах добровольности в период правления Бенджамина Франклина. В тот исторический период многие американцы активно вовлекались в процессы волонтерской деятельности в рамках деятельности Красного Креста. Люди по собственной инициативе старались помогать нуждающимся.

Европейское волонтерское движение получило импульс бурного развития в 20-е годы XX века в Европе. Разрушенные Первой Мировой войной города и страны восстанавливались в большинстве своем руками добровольцев.

Французская и немецкая молодежь выдвинула увлекательную идею «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга»³, которая стала лозунгом европейского волонтерского движения. Волонтеры не получали денежного вознаграждения, в то же время, обеспечивались проживанием, питанием и медицинским страхованием. Данные тенденции работы волонтеров легли в

³ <https://ask-business.ru/nko/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvizheniya/>

основу принципов организации волонтерского труда и действуют сегодня.

Сложившаяся практика оказалась востребованной после окончания второй мировой войны, когда воспроизвелись десятки миротворческих волонтерских программ, поставивших во главу своей деятельности восстановление дружеские отношения между Западом и Восточной Европой. Восьмидесятые 20-го века характеризуются повсеместным распространением экологических проектов («зеленые»). Волонтерство активно реализуется в США, Японии, Германии, Великобритании и других странах. К концу второго тысячелетия среди молодежи популяризируются такие направления добровольческой деятельности, как помощь больным СПИДом, организация медицинской помощи в развивающихся странах Африканского континента.

Принято признавать, что основным правовым базисом международной регламентации волонтерской деятельности является Всеобщая декларация прав человека (1948). Она закрепляет право человека на его ответственность перед обществом. Всеобщая декларация волонтеров (1990) провозглашает главные принципы и цели движения. Наконец, Всеобщая декларация добровольчества (2001) гласит, что все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения. Эти действия – мощная сила, ведь каждый седьмой житель Земли, что составляет один миллиард человек, принимает участие в делах доброй воли.

РАЗДЕЛ 3.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ: ОТКУДА ПОЯВИЛОСЬ И КУДА ДВИЖЕТСЯ?

Российская история волонтерства неразрывно связана с формированием добровольных военных отрядов. Благодаря патриотическому призыву и бескорыстной инициативе Кузьмы Минина и Дмитрия Пожарского сформировалась и окрепла добровольческая армия, в которую массово записывались представители разных народов Российского государства.

Учреждение городских попечительств о бедных в 1894 году является самым ранним документально подтвержденным фактом волонтерской деятельности в России. Работа попечительств была направлена на организацию приютов и богаделен, учебных и иных мастерских, где нуждающиеся могли получить разнообразную помощь и практику. Как правило, финансирование основывалось исключительно на добровольных пожертвованиях и безвозмездном труде волонтеров.

В 20-м столетии появились различные объединения схожие по функциям и принципам с волонтерским движением. Они охватывали службы сестер милосердия, общества охраны природы и памятников и другие.

Значительный вклад в Победу во Второй Великой Отечественной войне (1941-1945 гг.) внесли «тимуровские команды», оказывающие всестороннюю помощь вернувшимся солдатам и их нуждающимся семьям.

Постсоветский период выявил множество общественных проблем. Развивающееся гражданское общество взяло на себя решение целого ряда социальных проблем и противоречий. Используя в основном зарубежный опыт, добровольцы объединяют вокруг себя десятки и сотни человек, создают первые общественные некоммерческие организации в Москве и Санкт-Петербурге.

По данным Агентства стратегических инициатив наиболее активно в нашей стране волонтерство развивается в Москве, Казани, Екатеринбурге, Саранске, Санкт-Петербурге, Красноярске,

которые занимающие лидирующие позиции в развитии волонтерского движения в России.

С 2000 г. Россия присоединилась к празднованию Всемирного дня молодежного служения, отмечаемого в мире с 1985 г. В Российской Федерации разворачиваются разнообразные проявления добровольческих инициатив, таких как «Серебряные волонтеры», «Весенняя неделя добра». Учреждение национальной общественной награды в области добровольчества (2005) стало актом престижности добровольчества в глазах общества.

Мощным импульсом к развитию волонтерского движения в современной России стало проведение крупнейших международных спортивных мероприятий, таких как XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 в Казани, XXII Зимние Олимпийские игры в Сочи в 2014 году и Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™.

В 2017 году в четырех городах страны – Москва, Санкт-Петербург, Сочи и Казань прошли тестовые для волонтерского корпуса матчи Кубка Конфедераций FIFA 2017. В целях организации эффективной системы волонтерской помощи в каждом городе были созданы центры подготовки волонтеров, направленных на реализацию волонтерских программ – волонтеры АНО «Оргкомитета «Россия-2018» и «Городские волонтеры».

100-летняя история феномена волонтерства в России убедительно демонстрирует трансформацию отдельных добровольческих и гражданских инициатив в организованное добровольческое движение, характеризующееся массовым и системным характером, широким спектром деятельности в сочетании со стремлением к самореализации своих собственных интересов.

По словам Президента Российской Федерации В.В.Путина, в речи на церемонии закрытия международного форума «Доброволец России», в 2019 году в стране насчитывается около 15% граждан (21 млн человек), занимающихся волонтерской деятельностью. Важные цели федерального проекта «Социальная активность»: повышение уровня вовлеченности граждан в добровольческую деятельность на постоянной основе и создание условий для

формирования и реализации потребности участвовать в добровольческой деятельности. В субъектах Российской Федерации это решается через различные центры развития добровольчества и волонтерства, структуры поддержки молодежных инициатив в составе исполнительных органов власти региона по молодежной политике.

В настоящее время практика благотворительной деятельности граждан и организаций осуществляются на основании положений ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» с изменениями от 01.02.2018; Распоряжения Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»; Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации». 1 мая 2018 года вступил в действие Закон о статусе волонтерских организаций, подписанный Президентом Российской Федерации В.В.Путиным.

В законе прописаны понятия, связанные с волонтерством, права и обязанности добровольца и организаторов волонтерской деятельности, порядок взаимодействия органов власти с волонтерскими организациями. В законе уравниваются понятия «волонтерство» и «добровольчество». Новый закон устанавливает правовой статус добровольца (волонтера), организаторов добровольчества и волонтерских организаций. Создавать волонтерские организации могут как НКО, так и физические лица. Закон закрепляет новые полномочия федеральной исполнительной власти по поддержке и привлечению волонтеров для решения социальных задач. Но не напрямую. Госструктурам придется действовать лишь через НКО и волонтерские центры. То есть и в этой сфере государство отдает в руки НКО свои социальные обязанности, оставляя за собой финансирование.

Наконец, в-третьих, стоит обратить внимание на пункт о создании единой информационной системы добровольцев, в которой будут храниться сведения о волонтерах, организациях волонтерской деятельности и волонтерских организациях. Портал

этот будет находиться в ведении федеральных органов исполнительной власти.

Кроме того, добровольческую деятельность регулируют ФЗ от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ФЗ от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

В 2018 году утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Документ, в частности, предусматривает развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности по привлечению волонтеров к работе в учреждениях социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, оказанию помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций. Согласно концепции, добровольчество планируется развивать в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учетом региональных и местных условий волонтерской деятельности⁴.

Ценные советы и интересные кейсы вы сможете почерпнуть на крупнейшей платформе для добрых дел «DOBRO.RU». Платформа содержит каталог добрых дел России, перечень центров социальной активности, развития волонтерства и благотворительности, курсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, новости о волонтерстве и добрых делах.

⁴ <https://dobro.ru/>

РАЗДЕЛ 4

ОПЫТ И ДОСТИЖЕНИЯ В РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Добровольчество, являясь осознанной деятельностью в форме безвозмездного выполнения работ или оказания услуг в целях решения социальных задач, получает широкое развитие на всей территории Российской Федерации. Содействие развитию и распространению добровольческой (волонтерской) деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики как на федеральном, так и на региональном уровнях.

В Республике Татарстан за двадцатипятилетний период реализации государственной молодежной политики сформирована широкая нормативно-правовая база, реализующая вопросы развития добровольческого (волонтерского) движения, обеспечения системного подхода к поддержке добровольческих инициатив, вовлечения молодежи Татарстана в занятие добровольческой, волонтерской деятельностью, направленная на формирование условий для самореализации и социализации молодого поколения.

На базе имеющегося опыта была разработана Концепция развития добровольческого движения Республики Татарстан на период до 2013 года, утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18 апреля 2011 г. №306, определившая основы для нормотворческой деятельности и разработки программ и проектов, направленных на развитие добровольческого движения и построение гражданского общества в Республике Татарстан.

Следующим этапом развития и распространения добровольческой (волонтерской) деятельности в Республике Татарстан стало принятие Концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения в Республике Татарстан на период до 2020 года, утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 27 февраля 2014 года №124. Концепцией определены приоритеты массового организованного добровольческого движения посредством популяризации

позитивного узнаваемого образа добровольца в обществе, поддержки созидательной активности молодежи по решению проблем современного общества и создания условий для эффективной работы добровольческих объединений и центров. Система конкретных мер по дальнейшему развитию добровольчества в Республике Татарстан была сформулирована в Плане мероприятий проведения Года добровольца в Республике Татарстан, утвержденным распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23 мая 2018 года №1238-р.

В дальнейшем в Республике Татарстан разработаны: план по развитию добровольчества (волонтерства) в регионе на 2021 год и последующие годы, стандарт развития добровольчества (волонтерства) в муниципальных районах Республики Татарстан, концепция развития добровольчества (волонтерства) Республики Татарстан до 2025 года.

В 2021 году принята Подпрограмма «Развитие добровольчества в Республике Татарстан на 2021-2025 годы», финансирование представлено в объеме 52 529,3 тыс. рублей.

Благодаря последовательному развитию нормативно-правовой базы, системной работе всех субъектов организации волонтерской деятельности, поддержке молодежных инициатив в сфере добровольчества в Республике Татарстан наблюдается устойчивая положительная динамика развития добровольческого движения.

Так, если в 2006 году насчитывалось 140 добровольческих объединений с общей численностью более 5 тыс. человек, к концу 2021 года по данным Автономной некоммерческой организации «Информационно-ресурсный центр добровольчества Республики Татарстан» насчитывается 1247 добровольческих объединений с общей численностью 93597 человек.

Добровольческое движение (волонтерство) в Республике Татарстан охватывает многие сферы жизни общества. Добровольцы (волонтеры) объединяются в такие движения как «Волонтеры Победы», «Волонтеры-экологи», «Волонтеры-медики», добровольцы (волонтеры) спортивных и социальных проектов, представленные в Республике Татарстан движением «Kazan volunteers», «Волонтеры культуры», «Волонтеры МЧС»,

добровольцы (волонтеры) помощи людям с ОВЗ, добровольцы (волонтеры) благоустройства территорий, а также добровольцы (волонтеры) молодежного правоохранительного движения «ФОРПОСТ».

В Республике Татарстан организовано эффективное взаимодействие органов власти с волонтерскими штабами, в постоянном режиме осуществляется поддержка добровольческой деятельности.

Система помощи гражданам объединяет: штаб Общероссийской акции по оказанию помощи #МыВместе, операторами которой являются региональные отделения Общероссийского народного фронта (ОНФ) и движения «Волонтеры-медики» в Республике Татарстан; ресурсные центры как система добровольчества в Республике Татарстан; волонтерский центр партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

В целях обеспечения согласованных действий исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и их взаимодействия с общественными организациями в области добровольческой (волонтерской) деятельности создан Межведомственный совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Республике Татарстан, созданный в 2019 году. Межведомственным координатором закреплено Министерство по делам молодежи.

Особым этапом развития добровольческого (волонтерского) движения в Республике Татарстан стала подготовка и проведение мероприятий в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне. В 2015 году по инициативе Федерального агентства по делам молодежи реализовали федеральный проект «Волонтерский корпус 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов». Татарстанское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» объединяет более 7000 молодых жителей Татарстана всех муниципальных образований республики.

В сфере реализации различных спортивных и социальных проектов на территории Республики Татарстан добровольческое (волонтерское) движение «Kazan volunteers» приобрело

эффективную структуру в ходе подготовки XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в Казани. 31 мая 2008 года в Брюсселе было объявлено о победе Казани в праве проведения летней Универсиады 2013. Казань получила 20 голосов членов исполнительного комитета Международной федерации студенческого спорта (FISU), из 27 возможных. Еще на стадии подготовки к голосованию, добровольцы (волонтеры) развернули активную информационную кампанию в международном масштабе для создания имиджа города добра и гостеприимства. XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 года в Казани стала первой Универсиадой, более того первым мульти-спортивным мероприятием в истории современной России.

Миссия казанской Универсиады реализовалась в том, чтобы собрать молодых спортсменов со всего мира в городе с уникальным многонациональным наследием; продолжить российские спортивные традиции; сделать жизнь казанцев разнообразнее, обеспечить жителей города всех возрастов возможностью заниматься любимыми видами спорта, вести здоровый образ жизни; внести весомый вклад в формирование положительного имиджа России в мире. В каждом направлении реализации миссии Универсиады на новый содержательный и ценностный уровень вышло добровольчество (волонтерство) Татарстана. В рамках проведения Универсиады было задействовано 19970 добровольцев (волонтеров) из 29 волонтерских центров, 37 регионов России и 38 стран мира, большее число из которых представили добровольцы (волонтеры) Республики Татарстан.

Волонтеры Республики Татарстан принимали участие в сопровождении таких крупных международных событий как 16-ый Чемпионат мира ФИНА по водным видам спорта 2015 года, Кубок Конфедерации 2017, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™, 45-ый Мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам «WorldSkills», который прошел в Казани с 22 по 27 августа 2019 года при участии 3688 добровольцев со всего мира.

Для решения задач национального проекта «Социальная активность» в 2019 году в Татарстане создана автономная

некоммерческая организация «Информационно-ресурсный центр добровольчества Республики Татарстан», сформулированы приоритеты развития добровольчества (волонтерства) республики до 2022 года и на плановый период до 2024 года.

Республика Татарстан 3 года подряд – победитель Всероссийского конкурса поддержки добровольческих инициатив «Регион добрых дел»:

- 2019 год – субсидия на 2020 год в размере 10 336 170 рублей;
- 2020 год – субсидия на 2021 год в размере 7 666 700 рублей;
- 2021 год – субсидия на 2022 год в размере 10 587 800,00 рублей на осуществления ресурсной поддержки добровольческих центров муниципальных образований и реализацию проектов муниципальных практик развития добровольчества.

Одним из механизмов привлечения жителей к занятию добровольческой (волонтерской) деятельностью стала реализация федерального проекта «Голосование за благоустройство общественных пространств».

Значимым направлением деятельности за последние 1-2 года (распространение вирусной инфекции «КОВИД-19») стала адресная помощь отдельным категориям граждан. На данный момент во время пандемии республиканский штаб в количестве 2 100 волонтеров отработал более 220 тыс. заявок от жителей Татарстана с просьбой о доставке продуктов, лекарств, помощи в получении QR-кода о прохождении вакцинации.

В 2021 году в рамках волонтерской программы федерального проекта «Всероссийская перепись населения» в 58 многофункциональных центрах городов и районов республики волонтеры проводили консультации жителей Республики Татарстан. В проекте было задействовано 480 активных членов.

Летом 2022 года в Республике Татарстан планируется открытие первого в России профильного детско-оздоровительного лагеря «Добрый», главной тематикой которого станет добровольчество (волонтерство).

РАЗДЕЛ 5

ТАКИЕ РАЗНЫЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ: СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЕРА) РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Для продвижения идей добровольчества среди населения Республики Татарстан важно понимать кто и с какими целями готов участвовать в волонтерских программах. Какие нравственные смыслы и идеи привлекают настоящих и потенциальных волонтеров. Какие условия необходимо создать в районах Республики, а не только крупных городах, чтобы мотивировать людей всех возрастов присоединяться к добрым акциям, а затем самим инициировать общественные инициативы и привлекать к ним своих друзей, соседей, коллег.

Исследование проведено в рамках исполнения п.2.4. Подпрограммы «Развитие добровольчества в Республике Татарстан на 2021-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.08.2021 №685, государственной программы «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан на 2019–2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.03.2019 №158.

Подпрограмма «Развитие добровольчества (волонтерства) в Республике Татарстан на 2019-2025 годы» направлена на создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), самореализацию граждан в решении социальных задач на республиканском, муниципальном уровнях, совершенствование компетенций специалистов, осуществляющих деятельность в сфере добровольчества (волонтерства), развитие методической, информационной, консультационной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности».

В исследовании приняли участие наиболее активные и заинтересованные муниципальные образования Республики Татарстан (таблица 1).

Таблица 1. Территория проживания респондентов в Республике Татарстан

Место проживания	Кол-во респондентов (%)
г. Казань	17,50
г. Набережные Челны	7,83
г. Альметьевск	7,14
Агрызский район	1,07
Азнакаевский район	1,23
Алексеевский район	0,77
Алькеевский район	1,30
Аксубаевский район	1,77
Арский район	1,46
Бавлинский район	1,92
Балтасинский район	2,84
Бугульминский район	2,23
Буинский район	2,76
Дрожжановский район	2,53
Елабужский район	0,08
Зеленодольский район	5,76
Кайбицкий район	0,54
Кукморский район	3,15
Лаишевский район	0,69
Лениногорский район	1,46
Мамадышский район	4,14
Менделеевский район	0,84
Муслимовский район	2,30
Нижнекамский район	3,38
Нурлатский район	1,38
Рыбно-Слободский район	0,84
Сабинский район	0,92
Спасский район	2,76
Тукаевский район	0,84
Черемшанский район	0,54
Чистопольский район	11,67
Апастовский район	0,38
Атнинский район	0,69
Верхнеуслонский район	1,00
Высокогорский район	0,54
Заинский район	0,92
Камско-Устьинский район	0,61
Мензелинский район	0,15
Новошешминский район	0,69
Пестречинский район	0,61
Тюлячинский район	0,31
Ютазинский район	0,08
Тетюшский район	0,38

Социологическое исследование проблематизировало поиск ответов на такие важные вопросы, как

- понимание смыслов добровольчества и волонтерства людьми, которые сами занимаются такой деятельностью;
- причины и мотивация участия или не участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- степень готовности продолжать участие в добровольчестве;
- социально-демографический портрет волонтера в различных муниципальных образованиях Республики Татарстан;
- профиль предпочтений и интересов добровольческой (волонтерской) деятельности в зависимости от социально-демографических особенностей добровольцев и районов их проживания.

Цель исследования состоит в выявлении социально-демографических особенностей добровольцев (волонтеров) Республики Татарстан.

Основным результатом социологического исследования, необходимым для понимания и выстраивания дальнейшего эффективного добровольческого (волонтерского) движения является выявление является социально-демографический портрет добровольца (волонтера) Республики Татарстан, включающий такие признаки как пол, возраст, образование, профессия, статус, мотивация волонтерства.

Проведенное исследование позволило нам составить социальный «портрет» добровольца.

Доброволец Татарстана – молод. 54% составляют юноши и девушки 15-18 лет, а молодежь в возрасте 19-24 года составляет 15,6%. Радует, что те, кому 25-40 лет также не чужды добровольчеству (15%). Более детально возрастной состав представлен в нижеприведённой таблице 2.

Таблица 2. Возрастной состав добровольцев Республики Татарстан

Состав респондентов (возрастные группы)	Количество респондентов (%)
15-18 лет	54,00
19-24 лет	15,60
25-30 лет	4,40
31-40 лет	10,60
41-50 лет	7,20
51-60 лет	6,00
Более 60 лет	2,20

Что касается региональных особенностей (таблица 3), то в преобладающий контингент – это юноши и девушки 15-18 лет. 50+ и 60-летних больше всего среди добровольцев в районах (7%), как и тех, чей возраст 31-50 лет.

Таблица 3. Возрастной состав добровольцев Республики Татарстан в зависимости от типа населенного пункта

Возрастной состав		Населенные пункты			
		Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Укажите Ваш возраст	15-18 лет	50%	69%	52%	54%
	19-24 лет	29%	10%	14%	16%
	25-30 лет	3%	3%	5%	4%
	31-40 лет	6%	7%	12%	11%
	41-50 лет	4%	5%	9%	7%
	51-60 лет	3%	5%	7%	6%
	Более 60 лет	6%	1%	2%	2%

С точки зрения пола в основном это женщины – 77, 7%. Мужчины в меньшинстве – 22,3%. (таблица 4).

Таблица 4. Гендерный состав участников добровольческого движения

Состав респондентов	Кол-во респондентов (%)
Мужчины	22,3
Женщины	77,7

Применительно к нашей градации населенных пунктов (мегаполис Казань, крупные города, мелкие города и районы) заметные различия есть между мегаполисом, где мужчины составляют только 20% добровольцев и районами, где их 25%. А вот в крупных городах мужчин-добровольцев явно меньше – всего 12% (таблица 5).

Таблица 5. Гендерный состав добровольцев по типу населенного пункта

Гендерный состав		Населенные пункты			
		Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Пол	Мужской	20%	12%	25%	22%
	Женский	80%	88%	75%	78%

По роду занятий (таблица 6) доброволец Татарстана – это в большей степени молодежь, которая учится в общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования – 67,4%. Работающие люди – тоже заметный отряд добровольческого движения – 26,5%. Все остальные (пенсионеры, предприниматели и др.) составляют не более 6,1%.

Таблица 6. Добровольцы и основной род их занятий

Основной род занятий	Количество респондентов (%)
Учащиеся общеобразовательной организации	30,0
Студенты профессиональной образовательной организации	24,0
Студенты образовательной организации высшего образования	13,4
Работающие	26,5
Пенсионеры	2,8
Предприниматели	1,1
Другое	2,2

По типам населенных пунктов картина выглядит следующим образом (таблица 7).

Таблица 7. Региональные особенности основной занятости добровольцев Татарстана

Основной род занятий	Населенные пункты			
	Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Учащиеся общеобразовательной организации	18%	16%	37%	31%
Студенты профессиональной образовательной организации	8%	52%	23%	25%
Студенты образовательной организации высшего образования	53%	9%	4%	14%
Работающие	13%	21%	32%	27%
Пенсионеры	2%	1%	1%	1%
Предприниматели	6%	1%	2%	3%

Учащиеся общеобразовательных организаций доминируют в районах (37%), студенты профессиональных образовательных организаций в крупных городах (52%), а студенты образовательных организаций высшего образования в мегаполисе (Казань) – 53%.

Пенсионеров также больше всего в мегаполисе (6%). Работающие участники добровольческого движения преобладают в районах (32%).

Среди работающих добровольцев, которые по основному роду деятельности не причислили себя к предпринимателям и пенсионерам, большая часть трудится в социальной сфере (образование, медицина, социальная защита) – 18,6%, в спорте – 5,1%, в сфере культуры и искусства – 3,8%, в торговле и сфере обслуживания – 3,3%, в науке и высшем образовании – 2,9%. То есть к данным категориям занятости практически принадлежит каждый третий из участников добровольчества.

Образовательный уровень добровольцев Татарстана довольно высок. В среднем 26% имеют высшее образование, а многие продолжают учиться. Наиболее образованные добровольцы работают в районах – 30% имеют высшее образование (таблица 8).

Таблица 8. Добровольцы: образовательный уровень по типам населенного пункта

Уровень полученного образования	Населенные пункты			
	Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Имеет среднее общее образование	64%	62%	36%	45%
Имеет среднее профессиональное образование	7%	10%	7%	8%
Имеет высшее образование	15%	17%	30%	26%
Имеет учёную степень	1%	2%	2%	2%
Не имеет образования, в т.ч. продолжает учиться	12%	9%	24%	20%

Профиль полученного и получаемого образования достаточно широкий (таблица 9). Преобладает образование гуманитарной направленности (социальной, педагогическое) – 34%. Заметную долю составляет также техническое (13,5%) и медицинское (9,1%).

Таблица 9. Профиль получаемого образования добровольцев Татарстана

Профиль получаемого образования	Количество респондентов (%)
Гуманитарное (социальное, педагогическое)	34,4
Техническое	13,5
Естественно-научное	6,0
Информационное (или математическое)	5,4
Медицинское	9,1
Спортивное	3,7
Досуг и культура	4,2
Военное	1,1
Не получает образования	14,4
Другое	8,2

Таблица 10. Профиль получаемого образования добровольцев Татарстана: особенности места проживания и деятельности

Профиль получаемого образования	Населенные пункты			
	Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Гуманитарное (социальное, педагогическое)	53%	51%	31%	38%
Техническое	19%	13%	14%	15%
Естественно-научное (химия, биология, физика)	6%	2%	8%	7%
Информационное (или математическое)	2%	10%	6%	6%
Медицинское	4%	4%	13%	10%
Спортивное	3%	2%	5%	4%
Досуг и культура	4%	6%	4%	5%
Военное	0%	0%	2%	1%
Не получаю образование	10%	12%	18%	16%

По типам населенных пунктов образовательный профиль выглядит несколько по-иному (таблица 10). Например, среди респондентов из числа добровольцев в районах менее выражено гуманитарное образование (31%), по сравнению с городом мегаполисом (Казань) – 53% и крупными городами Татарстана – 51%, тогда как медицинское образование более типично для районов (13%).

Нас интересовало какие качества необходимы добровольцу, по мнению самих добровольцев. Респондентам задавался вопрос: «Какие качества вы считаете самыми важными для успешной добровольческой деятельности?». По наибольшему количеству набранных баллов в лидирующие места тройке по популярности принадлежат: 1) Способности выстраивать диалог с окружающими людьми; 2) Умению понимать чужие проблемы; 3) Готовности брать на себя ответственность за решение общественных проблем. С небольшим отрывом далее следуют «способность к осознанию проблемы и способов ее практического разрешения»; «способность поставить себя на место другого»; «организаторские способности». Как распределились остальные места отражено в таблице 11. Что интересно, лидерские качества занимают в этом «рейтинге» последнее место.

Таблица 11. Наиболее важные качества для добровольческой деятельности: взгляд добровольцев (волонтеров)

Способность выстраивать диалог с окружающими людьми	4,6022
Умение понимать чужие проблемы	4,5829
Готовность брать на себя ответственность за решение общественных проблем	4,3564
Способность к осознанию проблемы и способов ее практического разрешения	4,3456
Способность поставить себя на место другого	4,3011
Организаторские способности	4,2281
Широкий кругозор	4,2012
Способность привлекать ресурсы для решения социальных проблем	4,1183
Способность быть лидером	3,702

Учитывая, что добровольческая деятельность в нашей республике протекает в основном на безвозмездной в материальном плане основе, интересно было постараться выяснить материальное положение наших добровольцев. Исследование показало, что к абсолютно бедным (т.е. когда денег не хватает даже на еду и на одежду и обувь) можно отнести 9,7% опрошенных.

К относительно бедным (когда денег хватает только на еду и одежду) отнесли себя 24,6%. К нижнему среднему слою (когда денег хватает на покупку еды, одежду, крупную бытовую технику, но не хватает на новую автомашину) принадлежат 24%. К верхнему среднему слою (когда денег хватает на покупку еды, одежду, крупную бытовую технику, на новую автомашину, но не хватает на квартиру или дом) тяготеют – 26,6% добровольцев.

Наконец, богатые (т. е. кто не испытывает материальных затруднений и может купить даже квартиру или дом) составляют 16,2%.

В районном разрезе (таблица 12) абсолютно бедных примерно одинаковый процент независимо от места проживания и деятельности, как и тех, кого мы отнесли к нижнему среднему слою. А вот что касается нижнего среднего слоя, то его представителей больше в г. Казани (мегаполис) – 32% и меньше в крупных городах (21%) и районах (23%). Богатых, как ни странно на первый взгляд, больше в крупных городах и в районах (17%) чем в г. Казани (мегаполисе), где таковых 11% добровольцев.

Таблица 12. Материальное положение добровольцев Татарстана: особенности места проживания и деятельности

Материальное положение	Населенные пункты			
	Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Денег не хватает даже на питание	1%	2%	2%	2%
На питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви	7%	6%	7%	7%
На покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку крупной бытовой техники	23%	26%	25%	25%
Денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не хватает на покупку новой автомашины	32%	21%	23%	24%
Денег хватает на все, кроме таких дорогих приобретений, как квартира/дом	26%	28%	26%	27%
Материальных затруднений не испытываем, при необходимости можем купить и квартиру/дом	11%	17%	17%	16%

РАЗДЕЛ 6

ДОБРОВОЛЬЦЫ И ВОЛОНТЕРЫ:

СОДЕРЖАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОНЯТИЙ

Проведенное нами исследование показывает, что 97,8% опрошенных участников добровольческого движения Республики Татарстан разделяют такую характеристику добровольцев как человека, который по собственному желанию и безвозмездно помогает людям. Однако в образе присутствуют и другие черты (таблица 13).

Таблица 13. Основные характеристики добровольца глазами респондентов

Мнения о содержании понятия добровольцы (волонтеры)	Количество респондентов (%), разделяющих мнение		
	Согласен	Не согласен	Затруднились ответить
Добровольцем можно назвать человека, который по собственному желанию и безвозмездно помогает людям	97,8	0,5	1,7
Добровольцем можно назвать человека, который по собственному желанию готов помогать людям за определенное материальное вознаграждение	20,0	69,3	10,7
Добровольцем можно назвать состоятельного и богатого человека, который готов заниматься благотворительностью	59,1	26,1	14,8

Что касается мнений относительно допустимости материального вознаграждения за добровольческую деятельность, то тут наблюдается спектр оценок (таблица 13). 69,3% (почти 2/3) не согласны с таким утверждением, однако 20% согласились с ним. Остальные затруднились с ответом.

Эти данные показывают, что применительно к добровольцам Республики Татарстан добровольчество воспринимается, прежде всего, как безвозмездная деятельность и в этом смысле можно говорить о тождестве понятий «доброволец» и «волонтер» в общественном мнении. Тем не менее, и это подтверждает приведенный выше семантический анализ этих понятий каждый пятый респондент допускает возможность получения материального вознаграждения за свою добровольческую деятельность.

Почти 60% полагают, что добровольчеством является и благотворительность, оказываемая состоятельными людьми, 26% с этим не готовы согласиться (таблица 13).

Отдельно нами изучались и представления татарстанских добровольцев относительно частоты участия в добровольческих (волонтерских) акциях (таблица 14). Большая часть опрошенных (58,2%) полагает, что достаточно проявлять добровольческую активность один или два раза в месяц. 10,4% – один или несколько раз в три месяца (квартал). 5,6% – один или несколько раз в полгода. 12,6% – считают, что для того, чтобы считаться добровольцем достаточно участвовать в акциях не более одного/двух раз в год.

Таблица 14. Мнения респондентов относительно участия в добровольческой (волонтерской) деятельности

Частота участия	Количество респондентов (%)
Один или два раза в месяц.	58,2
Один или несколько раз в три месяца	10,4
Один или несколько раз в полгода	5,2
Один или несколько раз в год	12,6
Затруднились ответить	13,6

Как же отмечалось, важным является вопрос о допустимости и желательности получения добровольцами материального вознаграждения. В начале опроса респондентам был задан вопрос

относительно материального вознаграждения, но в жесткой связи с добровольностью участия в различных видах активности.

И там речь шла о допустимости возможности получения материальной компенсации. Однако, оставался невыясненным вопрос о желательности такого вознаграждения. Поэтому был задан прямой вопрос: «Должна ли оплачиваться добровольческая деятельность?» (таблица 15).

Таблица 15. Мнения респондентов относительно материального дохода добровольца за деятельность

Мнения о желательности материального вознаграждения	Количество респондентов (%), разделяющих мнение		
	Да	Нет	Затруднились ответить
Должна ли оплачиваться добровольческая деятельность	22,2	43,5	34,4

Практически то же количество опрошенных (22%), сопоставимые с количеством принципиально допустивших ответ о возможности материального вознаграждения выразили мнение, что данный вид активности должен оплачиваться. 43,5% не согласились с этим. Однако, каждый третий (!) затруднился однозначно ответить на этот вопрос. Можно предположить, что в обозримом будущем вопросы материального вознаграждения добровольческой активности будут приобретать растущую актуальность.

Особый интерес вызывают мнения респондентов о роде основного занятия добровольческого (волонтерского) корпуса Республики Татарстан. Данные ответы показывают не реальное распределение волонтеров по предложенным социальным группам, а лишь представления опрошенных респондентов из числа волонтеров о том, кто именно в большей степени мог бы заниматься добровольческой деятельностью. Исследование показывает, что лидируют учащиеся общеобразовательных организаций, студенты профессиональных образовательных

организаций, студенты образовательных организаций высшего образования и работающая молодежь (таблица 16).

Таблица 16. Представления о роде основного занятия волонтеров

Род занятия	Количество респондентов (%)
Пенсионеры	9,1
Взрослые люди	23,9
Молодежь, которая не учится и не работает	14,3
Работающая молодежь	36,5
Студенты образовательной организации высшего образования	42,8
Студенты профессиональной образовательной организации	45,0
Учащиеся общеобразовательной организации	58,9
Затруднились ответить	4,3

Отдельно мы проанализировали представления о социальном составе добровольцев (волонтеров) применительно к типу населенного пункта: мегаполис (Казань), крупные города (Н.Челны и Альметьевск), районные центры (районы). Результаты представлены в таблице 17.

Исследование показало, что добровольцы из числа пенсионеров лидируют в г. Казани (21%) с заметным отрывом от других типов населенных пунктов, тогда как учащиеся общеобразовательных организаций преобладают в добровольческом движении районов (62%). Работающая молодежь составляет костяк добровольчества в крупных городах республики (45%). Интересно, что появились и так называемые

«профессиональные добровольцы» – это молодежь, которая не учится и не работает. Таковых в среднем 14% и распределение по типам населенных пунктов не выявляет существенной разницы.

Таблица 17. Представления о роде основного занятия волонтеров в населенных пунктах

Род занятия	Населенные пункты			
	Мегаполис	Крупные города	Районы	Всего
Пенсионеры	21%	6%	8%	9%
Взрослые люди	27%	19%	24%	24%
Молодежь, которая не учится и не работает	14%	13%	15%	14%
Работающая молодежь	31%	45%	36%	37%
Студенты образовательных организаций высшего образования	66%	67%	33%	43%
Студенты профессиональных образовательных организаций	45%	55%	43%	45%
Учащиеся общеобразовательных организаций	47%	55%	62%	59%
Затрудняюсь ответить	4%	3%	5%	4%

РАЗДЕЛ 7

БЫТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ — ЭТО КЛАССНО: МОТИВАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

Для привлечения жителей Республики Татарстан к добровольческой деятельности важным параметром является исследование их мотивации, так как только осознанный выбор и личные потребности в общественной активности позволят расширить круг волонтерства. Респондентам были предложены четыре базовых понимания труда волонтеров, выявленные на основе метода экспертных оценок. Опрошенные волонтеры Республики Татарстан высказали свое мнение по этому поводу и выбрали важные для себя мнения о том, что такое труд волонтера. Рейтинг распределился следующим образом:

- это реализация своего желания помогать людям – 96,7%;
- это возможность участвовать в решении важных общественных проблем – 87,1%;
- это один из способов самоутвердиться и реализовать свои способности вне основного места работы или учебы – 68,4%;
- это один из способов повысить свой авторитет и приобрести дополнительные блага и права в обществе – 37,8 %.

Таким образом, мы видим, что для волонтеров большое значение имеют не частные интересы, а общественные, так как основной мотив – помогать людям – формируется через желание ощущать свою пользу и решать общие социальные проблемы, включая сюда интересы близких людей. Такой мотив подпитывается положительным общественным мнением, которое складывается вокруг добровольческих и благотворительных проектов.

Что касается социально-демографических особенностей мотивации к добровольческой деятельности, то гуманистические мотивы «Труд волонтера – это реализация своего желания помогать людям» в равной степени выражены и у мужчин (95%) и женщин (97%), а альтруистические мотивы «Труд волонтера – это возможность участвовать в решении важных общественных

проблем» преобладают у женщин (89% против 80%). Мотивация самосовершенствования и самоуважения «Труд волонтера – это один из способов самоутвердиться и реализовать свои способности вне основного места работы или учебы» чуть более выражены у мужчин (73%), тогда как женщин (67%). Наконец, «карьерные» мотивы «Труд волонтера – это один из способов повысить свой авторитет и приобрести дополнительные блага и права в обществе» выражены также в больших долях у мужчин (42%) и немного менее у женщин (37%). Общим выводом по поводу гендерной специфики может быть заключение, что в выборе приоритетного мотива все же сказываются специфические социальные гендерные черты характера волонтеров, а не столько их биологические (половые) характеристики.

В мотивации по возрастным характеристикам проявляется межпоколенческое единодушие, так как люди и молодого и старшего возраста выбирают альтруистические и гуманистические ценности добровольчества. Это говорит о том, что волонтеры легко объединяются в разновозрастные группы для решения общих задач.

Пониманию возможностей продвижения волонтерства в муниципальных образованиях Республики Татарстан помогают раскрытые ими причины, по которым жители участвуют (таблица 18) либо не участвуют (таблица 19) в добровольческой деятельности.

Безоговорочное первое место в рейтинговании причин для участия занимает желание жить интересной, активной жизнью, ответ, который демонстрируют 40,8% респондентов из числа волонтеров.

А среди главных причин, по которым жители Республики не участвуют в добровольчестве, указывается нехватка времени (29,2%), отсутствие желания (24,3%). Стимулирование добровольчества состоит из вполне понятных и достижимых мер, о чем свидетельствует анализ ответов респондентов из числа волонтеров (таблица 19).

Таблица 18. Главные причины, по которым люди занимаются волонтерской деятельностью

Причины	Количество респондентов (%)
Желание чувствовать себя полезным	40,68
Желание жить интересной, активной жизнью, ответ, который демонстрируют	18,34
Желание реализовать себя и свои инициативы	14,43
Желание познакомиться с новыми людьми и обрести друзей	8,75
Желание получить дополнительные знания, навыки	7,52
Желание получить профессиональный опыт	3,45
Затрудняюсь ответить	4,91
Другое	1,92

Таблица 19. Главные причины, из-за которых жители НЕ участвует в волонтерской деятельности (по мнению респондентов)

Причины	Количество респондентов (%)
Нехватка времени	29,24
Отсутствие желания	24,48
Нет информации об этой деятельности	11,51
Равнодушие к чужим проблемам	12,97
Отсутствие опыта	3,99
Нет одобрения со стороны друзей, знакомых	3,91
Затрудняюсь ответить	11,74
Другое	2,15

Рейтинг стимулов для того, чтобы заниматься добровольческой деятельностью, выглядит следующим образом: знакомство с новыми людьми – 21,10%; Приобретение опыта работы – 18,10%; Получение благодарностей и рекомендаций для дальнейшей профессиональной и иной деятельности (получение награды «Доброволец», «Книжка добровольца» и др.). – 13,10%; Предоставление возможности обучения на бесплатной или льготной основе – 7,90%; Участие в слетах и

межрегиональных/всероссийских мероприятиях – 7,10%;
Предоставление возможностей организации досуга (например, бесплатного посещения проводимых учреждением культуры мероприятий, скидок на продукцию, услуги и т.д.) – 6,50%;
Посещение других городов – 4,90%; Получение ценных подарков и денежное поощрение – 3,00%; Получение автографа известных людей (политики, деятели культуры, спортсмены) – 1,20%.

Если провести анализ побуждающих к добровольчеству причин в соответствии с возрастными признаками, то тройка лидерских ответов молодежи включает: Знакомство с новыми людьми (21%), Приобретение опыта работы (16%), Получение благодарностей и рекомендаций для дальнейшей профессиональной и иной деятельности (15%). А для зрелых взрослых людей приоритетными являются: Приобретение опыта работы (23%), Знакомство с новыми людьми (23%).

РАЗДЕЛ 8.

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Есть целый ряд направлений деятельности волонтеров, которые хорошо продвигаются в разных регионах и разных возрастных группах. В течение 2021 года в Республике Татарстан были реализованы следующие направления деятельности (таблица 20). Самым массовым стало участие волонтеров в событийных мероприятиях (44,1%), к которым относятся мероприятия, проходившие по месту проживания: День города, культурные фестивали, массовые праздники разной степени локальности.

Следующим направлением по вовлеченности волонтеров стало их участие в решении экологических проблем (37%), что подтверждает проникновение мировых трендов, связанных с «зеленой» темой и целями устойчивого развития в круг смыслов общественных организаций и, главное, поддержку добровольческих республиканских проектов.

Участие в социальных образовательных проектах привлекло 36,6% волонтеров, что вполне объяснимо «революционными» изменениями в образовании и переходом большей части образовательных программ на онлайн платформы. Участие в реализации образования в 2021 году стало более доступным, креативным, востребованным для граждан любого возраста и волонтеры с удовольствием заняли понятную для них нишу самореализации.

Традиционное направление российской добровольческой деятельности – уход за лицами любого возраста охватил 35,4% волонтеров, что показывает историческую преемственность ценностей среди представителей добровольчества.

34,9% добровольцев участвовали в оказании помощи животным, что характеризует крайне нравственное проявление

добротворчества как акта бескорыстия и человечности, проявляясь в отношении к животным.

В 2021 году, продолжая инерцию 2020 года – года 75-летия Великой Победы, а также года Памяти о 80-летию начала Великой отечественной войны – проходило много общероссийских и республиканских мероприятий патриотической направленности, что побудило к активности волонтеров в гражданско-патриотической работе (32,4%).

Таблица 20. Участие в перечисленных направлениях добровольческой деятельности в течение 2021 года

Направления деятельности	Количество респондентов (%)
Уход за лицами любого возраста	35,46
Гражданско-патриотическая работа	32,46
Помощь людям в сфере здравоохранения	19,49
Решение экологических проблем	37,07
Оказание помощи животным	34,84
Волонтерство на спортивных мероприятиях	28,70
Участие в событийных мероприятиях	44,13
Помощь инвалидам любого возраста	25,71
Служба в религиозных организациях	4,45
Участие в социальных образовательных проектах	36,61
Другое	2,92

Более значимым в контексте дальнейшего развития добровольческой деятельности в Республике Татарстан является отражение предпочтений волонтеров по дальнейшему участию в представленных направлениях в таблице 21.

Самая высокая востребованность связана с оказанием помощи животным (46,1%), что почти на 11% превышает фактическую ситуацию на 2021 год. Появление благотворительных программ, связанных с животными, – хороший ресурс для потенциального расширения добровольчества, особенно если будут развиваться республиканские программы с административной и финансовой поддержкой. Желание волонтеров участвовать в событийных мероприятиях (44,3%) практически выбрало свой ресурс, так как

фактически в них уже принимают участие 44,1% (смотри ранее в таблице 20). Готовность заниматься решением экологических проблем проявляют 40,0% респондентов, что превышает потенциал данного направления.

Таблица 21. Предпочтения по участию в направлениях добровольческой деятельности

Направления деятельности	Количество респондентов (%)
Уход за лицами любого возраста	23,33
Гражданско-патриотическая работа	25,86
Помощь людям в сфере здравоохранения	25,40
Решение экологических проблем	39,91
Оказание помощи животным	45,97
Волонтерство на спортивных мероприятиях	34,23
Участие в событийных мероприятиях	44,28
Помощь инвалидам любого возраста	24,64
Служба в религиозных организациях	7,60
Участие в социальных образовательных проектах	35,69
Другое	1,61

Возможное участие в будущем в социальных образовательных проектах привлекает 35,7% волонтеров, что демонстрирует некоторое выгорание данного направления по сравнению с фактическим участием в 2021 году. Однако сам факт выбора этого направления как потенциального по-прежнему актуален и стоит на 4 месте в рейтинге направлений. Возможно, стоит подумать о расширении спектра образовательных проектов, что привлечет новых добровольцев.

Среди предпочтительных направлений добровольцы выбирают волонтерство на спортивных мероприятиях (34,2%), что связано с богатой и привлекательной историей спортивного волонтерства в Республике Татарстан. Добровольческое (волонтерское) движение Kazan volunteers приобрело эффективную структуру в ходе подготовки XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани стало всемирно узнаваемым брендом как в России, так и за рубежом.

Волонтеры Республики Татарстан принимали участие в сопровождении таких крупных международных событий как 16-ый Чемпионат мира ФИНА по водным видам спорта 2015 года, Кубок Конфедерации 2017, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™, 45-ый Мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам «WorldSkills» 2019 года, Игры стран Содружества Независимых Государств 2021 года. Активное медийное освещение спортивных мероприятий привлекает потенциальных добровольцев.

Среди других направлений добровольческой деятельности, которые попали в рейтинг, но с меньшими результатами, стоит отметить уход за лицами любого возраста (23,3%), гражданско-патриотическую работу (25,7%), помощь людям в сфере здравоохранения (25,4%), помощь инвалидам любого возраста (24,5%), служба в религиозных организациях (7,6%). Возможно, стоит привлекать больше внимания общественности к этим трудным направлениям помощи, показывать значимые примеры и продумать дополнительные меры морального стимулирования.

Добровольческой деятельностью можно заниматься по-разному, возможно, иногда даже не осознавая степень своего участия в добрых делах. Однако для того, чтобы продвигать новые направления и проекты добровольчества, значимым является факт организации такой деятельности. Распределение ответов о формах волонтерской деятельности в течение 2021 года представлено в таблице 22.

Таблица 22. Распределение ответов о формах волонтерской деятельности в течение 2021 года

Формы волонтерской деятельности	Количество респондентов (%)
Помогал самостоятельно	29,55
Был волонтером в группе знакомых	26,32
Работал через волонтерский центр	29,93
Выполнял неформальную добровольческую работу	11,59
Другое	2,61

Среди респондентов, осознававших свою деятельность как добровольческую, почти равномерно распределились те, кто оказывал помощь самостоятельно (29,6%) и те, кто работал через волонтерские центры (29,8%). Между ними отдельную группу по численности составляют те респонденты, которые были волонтерами в группе знакомых (26,3%). Можно предположить, что часть респондентов проявляют интерес и готовность к серьезному и постоянному участию в добровольческой деятельности в условиях формализованных институций, однако на сегодняшний день их не привлекает формальное закрепление ни в одной из доступных для них территориально общественных организаций.

Респонденты, которые были волонтерами в группе знакомых, не осознают себя частью данной общественной организации, полагая, что просто дружеская помощь не накладывает определенных обязательств. Также есть респонденты, которые попали в число волонтеров (так как опросы проводились в волонтерских организациях), но считают, что они выполняли неформальную добровольческую работу (11,6%). Возможно, это также говорит об их неготовности к систематической деятельности.

В зависимости от места жительства волонтеров, участников опроса, более всего оказывали помощь самостоятельно жители районов (35%), в большей степени были волонтерами в группе знакомых жители крупных городов, попавших в выборку (35%); жители мегаполиса, у нас он один – столичный город Казань – чаще всего работали через волонтерский центр (47%).

Так или иначе, практически все волонтеры, отвечавшие на данный вопрос, признают факт участия в добровольческой деятельности в той или иной форме, что будет способствовать продвижению идей и поддержке проектов добрых дел в Республике Татарстан.

РАЗДЕЛ 9 КАК РАСШИРИТЬ КРУГ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Развитие добровольчества в муниципальных образованиях Республики Татарстан позволяет рассчитывать на успешность не только в случае привлечения новых волонтеров, но и сохранения прежних активистов, имеющих собственный опыт и способность к выработке интересных инициатив. Поэтому выявление основных условий, при реализации которых люди продолжают заниматься волонтерской деятельностью, имеет значение для сохранения качественного человеческого потенциала в этой сфере.

Явными приоритетами в потребностях условий являются два ответа. Почти каждый четвертый волонтер, из числа принимавших участие в опросе, обусловил продолжение участия в добровольчестве своим личным интересом к деятельности (23,10%). Каждый пятый респондент видит смысл в добровольчестве, если это будет учитываться при поступлении в образовательную организацию высшего образования (21,80%). Вторую позицию занимают ответы об условии связи деятельности с их нынешней или будущей профессией (14,10%), а также при условии материального поощрения волонтерской деятельности (14,10%). Третье место в ответах занимают такие мнения как если приобрету полезные знакомства, связи (11,50%) и, если я увижу общественную значимость, пользу своей волонтерской деятельности (11,50%).

Говоря о возрастных особенностях, отметим, что для взрослых волонтеров более значимы такие условия как личная заинтересованность в содержании добровольческой деятельности, а для молодого поколения возможность поступления в образовательную организацию высшего образования и также если эта деятельность будет им лично интересна. Молодым присущ здоровый прагматизм, выражающийся в связи добровольчества с их текущей и будущей деятельностью, если она даст полезные знакомства, связи, а также если эта деятельность будет материально поощряться.

Таблица 23. Мнения о мерах привлечения людей в добровольческую деятельность

Мероприятия по привлечению в добровольческую деятельность	Количество респондентов (%)
Информирование населения через средства информации добровольческой деятельности	36,15
Проведение конкурсов между волонтерскими организациями	22,95
Помощь органов власти	28,63
Социальная реклама	25,02
Дальнейшая гарантия трудоустройства активным волонтерам	29,85
Личные контакты с добровольцами	15,96
Участие в добровольческой деятельности популярных людей	25,48
Знакомство с волонтерской деятельностью в образовательных организациях всех типов	43,44
Затрудняюсь ответить	9,13
Другое	0,92

Самыми эффективными мерами (таблица 23) по привлечению людей в добровольческие акции и системные мероприятия являются по мнению опрошенных волонтеров: Знакомство с волонтерской деятельностью в образовательных организациях всех типов (43,50%); Информирование населения через средства информации добровольческой деятельности (36,00%).

Далее следуют такие меры, признаваемые как эффективные: Помощь органов власти (28,70%); Дальнейшая гарантия трудоустройства активным волонтерам (29,80%). Мы видим, что обе эти меры требуют участия государства и включения поддержки добровольчества в государственные программы. Также приветствуются такие меры как: Социальная реклама (25,00%), Участие в добровольческой деятельности популярных людей (25,40%), что доказывает потребность в позитивной и яркой имиджевой составляющей труда, которым занимаются волонтеры.

Наконец, есть спрос на различные форматы коммуникаций, которые возникают в процессе добровольческой деятельности: Проведение конкурсов между волонтерскими организациями (23,00%), Личные контакты с добровольцами 15,90% позиционируются как необходимые и значимые.

Что касается возрастных особенностей восприятия мероприятий, для молодого поколения еще более значимы уже названные меры: Знакомство с волонтерской деятельностью в образовательных организациях всех типов (48%); Информирование населения через средства информации добровольческой деятельности (37,00%). Для старшего поколения важны помощь органов власти, и также дальнейшая гарантия трудоустройства активным волонтерам. Учитывая выявленные особенности, можно стимулировать волонтеров разного возраста разнообразными мерами.

Возможности влияния активистов общественных волонтерских организаций и тем более органов власти на инициативность уже сформировавшихся людей ограничены, однако информационная работа может стимулировать жителей прилагать усилия в общественном обустройстве своей большой и малой Родины.

Проблемы регионального уровня были озвучены респондентами-волонтерами в результатах проведенного исследования: дефицит кадров – 47,9%; недостаточность финансирования – 46,6%; отсутствие сотрудничества и поддержки со стороны органов государственной власти – 37,6%.

Чаще всего участие в добровольческих акциях начинается с личной инициативы или приглашения заняться добровольческой деятельностью. Кроме того, некоторые будущие волонтеры откликаются на своего рода приглашения, объявления, что стимулирует добровольческую активность. Они, с одной стороны, могут стать первичным источником информации о соответствующей деятельности, побудить задуматься о проблеме, заронить мысль о добровольчестве, а с другой. впрямую помочь человеку организационно, когда он уже внутренне готов примкнуть к добровольчеству, но не знает, как и с чего начать.

Готовность людей помогать друг другу и бескорыстно работать в каком-либо общественном объединении, организации, инициативной группе является заслуживающим внимания фактором. Однако по результатам нашего исследования, 28% респондентов затруднились ответить в какой организации они работают (таблица 24).

Таблица 24. В какой организации Вы занимаетесь добровольческой деятельностью?

Формы организаций	Количество респондентов (%)
Государственные или муниципальные организации	43,60
Некоммерческие организации	9,90
Группы самопомощи, взаимопомощи, другие неформальные объединения	8,00
Общественные и религиозные организации	6,90
Коммерческие организации	1,50
Затруднились ответить	28

Остальные распределились по таким организациям как государственные или муниципальные организации (43,60%), некоммерческие организации (9,90%), группы самопомощи, взаимопомощи, другие неформальные объединения (8,00%), общественные и религиозные организации (6,90%), коммерческие организации (1,50%).

В последние годы появилась такая разновидность как онлайн-волонтерство. Две трети респондентов уже знакомы с деятельностью в таком формате – 72%. И только около 10% затруднились ответить, что позволяет предположить о том, что эти 10% не представляют в чем состоит смысл деятельности онлайн-волонтеров. Уже треть волонтеров Республики Татарстан из числа опрошенных являются участниками волонтерских онлайн-сообществ, тогда как 59,4% – нет. Но из ответа «нет» не следует, что отвечавшие знакомы с онлайн добровольческой деятельностью. Возможно, они завуалировано скрывают свое непонимание таких форм работы. И только 10% затруднились ответить, что позволяет предположить о том, что эти 10% явно незнакомы с подобной деятельностью.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПО ОСНОВНЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ

СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

У добровольческого сообщества Республики Татарстан есть будущее. Абсолютное большинство – 94% из всех опрошенных волонтеров, представляющих добровольчество всех муниципальных образований, планируют и впредь заниматься добровольческой деятельностью, причем, независимо от возраста и пола. Они еще не представляют какие возможные трансформации претерпит российское общество в ближайшие годы, какие социальные проблемы станут наиболее острыми и с чем люди придут за помощью к волонтерам. Но добровольцы Республики готовы помогать людям в любых обстоятельствах, ведь это их ценностная картина мира, это их образ жизни.

Основные результаты:

1. Доброволец Татарстана – молод. 54% это юноши и девушки 15-18 лет, а молодежь в возрасте 19-24 года составляет 15,6%. Обнадеживающим показателем является волонтерская активность жителей в возрасте 25-40 лет (15%). Учащиеся общеобразовательных организаций доминируют в районах (37%), студенты профессиональных образовательных организаций в крупных городах (52%), а студенты образовательных организаций высшего образования в мегаполисе (Казань) – 53%. Пенсионеров также больше всего в мегаполисе (6%). Работающие участники добровольческого движения преобладают в районах (32%).

2. Среди добровольцев Татарстана преобладает образование гуманитарной направленности (социальной, педагогическое) – 34%. Заметную долю составляет также техническое (13,5%) и медицинское (9,1%). По типам населенных пунктов образовательный профиль выглядит несколько по-иному. Например, гуманитарное образование в районах менее выражено среди добровольцев (31%), по сравнению с городом мегаполисом (Казань) – 53% и крупными городами Татарстана – 51%, тогда как медицинское образование более типично для районов (13%).

3. Большая часть опрошенных добровольцев Татарстана разделяют мнение, что добровольческая деятельность в принципе не оплачивается и осуществляется на безвозмездной основе. В тоже время не менее 20% опрошенных признают возможность оплаты за свою добровольческую активность, а столько же полагают, что добровольческая деятельность должна обязательно оплачиваться в той или иной форме. Можно говорить о наметившемся тренде среди «новых добровольцев» 21 века, что придется учитывать в управлении добровольческим движением в республике.

4. Относительно частоты участия в добровольческих (волонтерских) акциях большая часть опрошенных (58,2%) полагает, что достаточно проявлять добровольческую активность один или два раза в месяц. Остальные пришли к мнению, что волонтерами являются и те, кто реже принимает участие в добрых делах (раз в квартал, раз в полгода, раз в год). В процессе встреч и бесед с волонтерами выяснилось, что часть организаций, созданных при общеобразовательных организациях, не имеют четко выраженного профиля деятельности и готовы участвовать в добровольческих мероприятиях и разовых акциях в зависимости от актуальных задач, возникающих в Республике Татарстан или в муниципальных образованиях.

5. Возрастная специфика добровольчества проявилась в том, что добровольцы из числа пенсионеров лидируют в г. Казани (21%) с заметным отрывом от других типов населенных пунктов, тогда как учащиеся общеобразовательных организаций преобладают в добровольческом движении районов (62%). Работающая молодежь составляет костяк добровольчества в крупных городах республики (45%). Интересно, что появились и так называемые «профессиональные добровольцы» – это молодежь, которая не учится и не работает. Таковых в среднем 14% и распределение по типам населенных пунктов не выявляет существенной разницы.

6. Исследование позволило определить актуальные направления добровольческой деятельности в Республике Татарстан в течение 2021 года. Самым массовым стало участие волонтеров в событийных мероприятиях (44,1%), в решении

экологических проблем (37%), в социальных образовательных проектах (36,6%), уход за лицами любого возраста (35,4%), оказание помощи животным (34,9%), гражданско-патриотической работе (32,4%), что показывает историческую преемственность ценностей среди представителей поколений добровольчества.

7. Более значимым, на наш взгляд, в контексте дальнейшего развития добровольческой деятельности в Республике Татарстан является отражение предпочтений волонтеров по дальнейшему участию в представленных направлениях. Самая высокая востребованность связана с оказанием помощи животным (46,1%), с желанием участвовать в событийных мероприятиях (44,3%), с решением экологических проблем (40,0%), с участием в социальных образовательных проектах (35,7%). По ряду направлений потенциал участия уже выбран, однако стоит расширить спектр проектов, что привлечет новых добровольцев. Возможно, стоит привлекать больше внимания общественности к трудным направлениям помощи, например, уход за лицами любого возраста, помощь инвалидам, показывать значимые примеры и продумать дополнительные меры морального стимулирования. Можно отметить, что по ряду направлений, которые не востребованы в городах, например, уход за людьми любого возраста и помощь инвалидам, в районах наблюдается большее понимание необходимости в помощи волонтерам для таких трудоёмких работ.

8. Мотивация добровольческой активности в ответах респондентов распределилась как реализация своего желания помогать людям (96,7%), возможность участвовать в решении важных общественных проблем (87,1%), один из способов самоутвердиться и реализовать свои способности вне основного места работы или учебы (68,4%), один из способов повысить свой авторитет и приобрести дополнительные блага и права в обществе (37,8 %).

9. Пониманию возможностей продвижения волонтерства в муниципальных образованиях Республики Татарстан помогают раскрытые ими причины, по которым жители участвуют либо не

участвуют в добровольческой деятельности. Безоговорочное первое место в рейтинговании причин для участия занимает желание жить интересной, активной жизнью, ответ, который демонстрируют 40,8% респондентов из числа волонтеров. А среди главных причин, по которым жители Республики не участвуют в добровольчестве, указывается нехватка времени (29,2%), отсутствие желания (24,3%). Ресурс для привлечения к волонтерской деятельности возможно скрывается среди тех 11,6%, которым просто не хватило информации об этой деятельности. И если такой фактор как равнодушие к чужим проблемам у 13% сложно изменить, особенно когда речь идет о людях взрослых, то ряд факторов являются вполне управляемыми со стороны общественных и государственных организаций.

10. Лидерский список стимулов для того, чтобы заниматься добровольческой деятельностью, включает знакомство с новыми людьми (21,10%), приобретение опыта работы – 18,10%, получение благодарностей и рекомендаций (13,10%), предоставление возможности обучения на бесплатной или льготной основе (7,90%), участие в слетах и межрегиональных/всероссийских мероприятиях (7,10%), организация досуга (6,50%). Анализ побуждающих к добровольчеству причин в соответствии с возрастными признаками показывает тройку лидерских ответов молодежи: Знакомство с новыми людьми (21%), Приобретение опыта работы (16%), Получение благодарностей и рекомендаций для дальнейшей профессиональной и иной деятельности (15%). А для зрелых взрослых людей приоритетными являются: Приобретение опыта работы (23%), Знакомство с новыми людьми (23%).

11. Развитие добровольчества в муниципальных образованиях Республики Татарстан позволяет рассчитывать на успешность не только в случае привлечения новых волонтеров, но и сохранения прежних активистов, имеющих собственный опыт и способность к выработке интересных инициатив. Поэтому выявление основных условий, при реализации которых люди продолжают заниматься волонтерской деятельностью, имеет значение для сохранения качественного человеческого потенциала в этой сфере. Среди

условий, одобряемых респондентами из числа волонтеров: личный интерес к деятельности, льготы при поступлении в образовательные организации высшего образования, связь деятельности с их нынешней или будущей профессией, материальное поощрение волонтерской деятельности; полезные знакомства, связи, общественная значимость, польза своей волонтерской деятельности.

12. Эффективными мерами по привлечению людей в добровольческие акции и системные мероприятия являются: Знакомство с волонтерской деятельностью в образовательных организациях всех типов (43,50%); Информирование населения через средства информации добровольческой деятельности (36,00%), Помощь органов власти (28,70%); Дальнейшая гарантия трудоустройства активным волонтерам (29,80%). Мы видим, что обе эти меры требуют участия государства и включения поддержки добровольчества в государственные программы.

13. Среди особенностей развития добровольческого движения регионального уровня респондентами-волонтерами озвучены как проблемные зоны, так и условия, созданные в Республике Татарстан.

14. Лучшими пропагандистами идей и проектов добровольчества выступают социальные сети, интернет-сайты, молодежные центры мессенджеры, добровольческие организации, личное знакомство с инициативными волонтерами. Умение эффективно использовать данные инструменты будет способствовать дальнейшему привлечению людей в добровольческие акции и системные мероприятия.

15. Учитывая стремительную цифровизацию всех сфер жизни в Республике Татарстан, добровольческая деятельность требует внедрения новых онлайн-форматов и технологий, в том числе развития онлайн волонтерских сообществ и использования цифровых платформ.