

Концепция развития добровольчества как формы социальной организации в Пермском крае на 2009 – 2011 гг.

Разработчики:

Новичков Николай Владимирович, председатель Межрегиональной общественной организации «Национальная ассоциация добровольческих объединений» (НАДО), д.э.н., профессор.

Лукьянова Зоя Александровна, генеральный директор АНО «Институт гражданской активности».

г. Пермь 2009

Содержание

[Введение](#)

[Основные понятия, используемые в Концепции](#)

[1. Общие положения](#)

[2. Анализ нормативно-правовых документов по добровольчеству в Российской Федерации и Пермском крае](#)

[3. Анализ состояния добровольчества в Пермском крае](#)

[4. Цель и задачи развития добровольчества в Пермском крае](#)

[5. Основные направления развития добровольчества в Пермском крае](#)

[7. Результаты реализации Концепции](#)

Введение

То, что сейчас называют «мировым финансовым кризисом» - это не нисходящий тренд, и не темная сторона жизни, а конец определенного периода жизни общества – Эпохи денег. Столько денег, как было недавно, уже не появится никогда, да в этом уже скоро и не будет необходимости.

Деньги призваны удовлетворять человеческие потребности, а не становятся смыслом жизни. Нынешний кризис обесценит все денежные ценности, все основные накопления. И всем нам придется учиться жить заново – в мире, где деньги играют роль только своего предназначения, а смыслом жизни, объединительной основой, мерилom человеческого успеха будут уже совсем иные ценности. Какие? Именно на этот вопрос мы и попытаемся ответить.

В течение тысячелетий в мире определяющую роль в жизни общества играли не деньги, а титулы, обозначающие знатность происхождения. Титул представлял собой всё – богатство, признание в обществе, прекрасное будущее.

Со временем, в том числе по объективным причинам, связанным с изменением господствующего типа производства (от аграрного – к промышленному, от штучного - к массовому), титулы обесценились, девальвировались, перестали играть существенную роль в общественной жизни. Дальше «копить» знатность стало бесполезно, поскольку «безродный выскочка» с миллионами стал более могущественной фигурой, чем потомок Карла Великого. Окончательная смена эпох произошла сразу после Наполеоновских войн, когда экономически сильная Англия оказалась значительно более могущественной чем Франция - страна, обладающая лучшей армией в мире и самым гениальным полководцем того времени.

После этой победы мир резко начал становиться «англо-саксонским», то есть промышленно-капиталистическим, а разного рода признаки аристократизма резко «упали в цене», по сути, девальвировались. Даже господствующий язык в Европе, а потом и в мире, с французского постепенно сменился на английский.

С начала XIX века капитализм как власть денег прошел победной поступью по всему миру, везде приобретая значительное число сторонников. Деньги стали всеобщим источником могущества, личного успеха и новым ядром общественной кристаллизации. Люди видели, что обогатиться может (как им казалось) практически любой, главное – сделать правильные шаги и получить немного удачи.

Богатство стало пределом мечтаний для миллионов. Процесс «деньги ради денег» приобрел колоссальные масштабы, что, в конечном итоге, привело к тому, что этот «финансовый пузырь» лопнул в 2008 г.

Нынешний кризис уникален тем, что это действительно первый глобальный всеохватывающий катаклизм. Сейчас нет ни одной страны или отрасли экономики (в отличие, например, от Великой депрессии), которая бы не пострадала от кризиса. Деньги "пожрали" самое себя и рано или поздно обесценятся, девальвируются как явление. Почему? Да, потому, что даже если мир преодолеет этот кризис, через некоторое время ему на смену придет другой, не менее разрушительный. Мир живет ради денег, и этот круг порочен тем, что безудержное накопление ни к чему не приводит. На лицо кризис главного мотива жизни - деньги ради денег. Сотни миллиардов, триллионы долларов не создают новой сущности, а лишь повышают давление в экономической системе, что неминуемо приводит к взрыву.

Настало время выявить новый источник могущества. Каким критериям этот источник должен соответствовать? Их три. Первый критерий: этот источник уже родился и живет среди нас (по аналогии с деньгами, которые на правах младшего существовали и в эпоху титулов). Второй критерий: этот источник должен обеспечивать как жизненный успех для конкретного человека, так и успех для социальной системы, например для государства. Третий критерий: этот источник должен быть более «социальным», то есть потенциально охватывать больший процент людей, нежели титулы (происхождение) или деньги (предпринимательские способности и удача).

Вариантом такой новой всеобщей ценности, которые приходят на смену титулам и деньгам, мы считаем социальные самоорганизующиеся системы.

Нам представляется, что деньги в силу их реальной условности рано или поздно потеряют своё основополагающее значение в мире и будут объективно заменены на другое, обозначенное выше ядро общественной кристаллизации.

Власть, влияние, престиж в будущем будут принадлежать не сильным, знатным или богатым, а тем, кто способен создать новый социальный организм, кто может создавать новую сущность, в которой хорошо и комфортно не только ему, но и многим другим людям. Смогут выйти на передний план именно те лидеры, которые живут не тщеславием или жаждой наживы, а те, для которых социальная активность являются ресурсом и личностного, и общественного развития.

Успех придет к тому, кто обеспечивает свой рост через решение проблем других людей.

Мы уверены, что новая эра – Эпоха социальной самоорганизации уже наступает, и у неё есть вполне конкретные проявления, а именно:

- социальное добровольчество,
- корпоративное добровольчество,
- компенсаторное добровольчество.

Добровольчество не единственное проявления новой эпохи. Существенное значение при её наступлении будет играть позиция бизнеса, людей, занимающихся сейчас предпринимательской деятельностью. Деловая активность, так или иначе, должна преобразовываться в социальную активность, а бизнес должен быть важнейшим катализатором становления самоорганизующихся социальных систем, о чем нужно говорить отдельно.

Сейчас в Перми создается уникальный социальный феномен, который будет иметь глобальный характер.

Добровольческая деятельность является важнейшим ресурсом развития современного общества и очень ярким ростком будущего, в котором ценность денежной заинтересованности будет неизменно снижаться.

Добровольчество призвано решать следующие задачи:

- решать социальные проблемы на местном (локальном) уровне;
- содействовать развитию местных и локальных сообществ;
- обеспечивать социализацию граждан с целью расширения возможностей развития и деятельности человека;
- обеспечивать личное и профессиональное развитие граждан, занимающихся добровольческой деятельностью, социальное развитие добровольцев, движение вверх по социальной лестнице;
- расширять круг общения участников добровольческой деятельности, помогать находить новых друзей и единомышленников;
- обеспечивать получение человеком нового знания, навыков и, потенциально, новой профессии;
- содействовать человеку, особенно молодому, в поиске себя, рода деятельности, занятий, форме самовыражения и призвания;

- способствовать вовлечения большого числа людей в решение социальных, в том числе, собственных и касающихся их лично задач;
- решать проблемы занятости через различные формы неполной и временной добровольной занятости, особенно, в условиях мирового финансового кризиса;
- создавать условия для всеобщего выхода из мирового финансового кризиса.

Данная Концепция предназначена для создания условий, при которых:

- каждый человек хотя бы раз в год в течение двух часов будет заниматься добровольческим трудом;
- добровольчество будет такой же нормой, частью повседневной жизни как необходимость ходить на работу;
- любой гражданин сможет попробовать себя в качестве автора или руководителя социального проекта или участника свободного труда,
- все люди смогут работать по призванию, а не в силу необходимости, престижа или случайности,
- всеобщей общественной ценностью и основой личностного роста будет желание помочь окружающим, а не происхождение, богатство или статус.

Концепция развития добровольчества как формы социальной самоорганизации в Пермском крае на 2009 – 2011 гг. (далее – Концепция) – является частью «Пермского социального феномена» и представляет собой программный базовый документ, раскрывающий основные положения о добровольчестве в Пермском крае в среднесрочной перспективе как о социальном феномене, позволяющем преодолевать последствия мирового финансового кризиса.

Основные понятия, используемые в Концепции

1. Добровольчество (добровольческая деятельность) - форма обеспечения занятости населения, основанная на его неденежном стимулировании вне зависимости от имущественного положения, социального статуса, взглядов, религиозных убеждений и национальной принадлежности, осуществляемая вне рамок какого-либо оплачиваемого труда, коммерческих отношений или государственной службы физическими лицами, ассоциациями или юридическими лицами на благо общества на основе свободного волеизъявления и без намерения извлечь финансовую выгоду, для решения социальных задач.
2. Доброволец – гражданин, который по собственной воле время от времени или на регулярной основе жертвует все время, труд или профессиональное мастерство без расчета на денежное вознаграждение.
3. Добровольческая организация – некоммерческая организация, деятельность которой направлена на решение социальных задач через осуществление добровольческой деятельности (привлечение добровольцев).
4. Добровольческое объединение – объединение граждан (формальное или неформальное), созданное для решения социальных задач через осуществление добровольческой деятельности (привлечение добровольцев).
5. Социальная инициатива – мотив, направленный на решение социальной задачи через самостоятельную активность граждан или их формальных или неформальных объединений.
6. Социальное добровольчество – добровольный труд, осуществляемый отдельными гражданами или организациями гражданского сектора и направленный

- на решение социальных проблем, в том числе проблем занятости в условиях кризиса.
7. Самоорганизация граждан – самостоятельная и под собственную ответственность деятельность граждан по собственному созданию организационных форм решения проблем по месту жительства, деятельности или иным интересам.
 8. Стимулирование граждан – создание условия для осуществления гражданами той или иной деятельности.
 9. Неденежное стимулирование граждан – создание условия для осуществления гражданами той или иной деятельности, основанное на их неформальной заинтересованности в результатах труда.
 10. Формы добровольческой деятельности – формы самоорганизации граждан для решения социальных задач через осуществление добровольческой деятельности.
 - o Молодежное добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая молодыми людьми самостоятельно или через участие в работе молодежных организаций или молодежных объединений.
 - o Арт-волонтерство – добровольческая деятельность, осуществляемая для поддержки музеев, памятников истории и культуры, некоммерческой выставочной деятельности.
 - o Индивидуальное добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая гражданином самостоятельно.
 - o Экологическое добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая для поддержания или восстановления экологического равновесия на местном (локальном) уровне или на месте экологических катастроф.
 - o Правозащитное добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая для расширения социальных возможностей для защиты прав и свобод человека и гражданина.
 - o Семейное добровольчество – добровольческая деятельность и добровольный труд двух и более членов семьи.
 - o Детское добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая детьми самостоятельно или через участие в работе детских организаций или детских объединений, а также в дошкольных или образовательных учреждениях.
1. Инфраструктура поддержки добровольчества – условия для поддержки добровольческой деятельности. Инфраструктура включает в себя нормативно-правовую базу, субъекты реализации Концепции, институты поддержки, формы государственной и муниципальной поддержки, мероприятия, информационные площадки и др. Инфраструктура строится на международном, федеральном, региональном и местном уровнях.
 2. Социальная сеть добровольчества – открытый информационный ресурс, созданный в сети интернет и включающий в себя информационное агентство, возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой деятельности.
 3. Формы неденежного стимулирования граждан – формы обеспечения заинтересованности граждан в осуществлении добровольческой деятельности (привлечения добровольцев). Формами неденежного стимулирования граждан являются:
 - o система благодарностей,

- о система повышения статуса,
 - о система повышения образовательного уровня (формальная и неформальная).
- 2. Государственная (муниципальная) поддержка добровольческой деятельности – государственная (муниципальная) политика, направленная на создание условий для становления и развития добровольчества.
- 3. Принципы добровольческой деятельности.
 - о В соответствии со всеобщей декларацией волонтеров, волонтеры исповедуют и применяют на практике следующие основные принципы:
 - о признают право на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
 - о уважают достоинство и культуру всех людей;
 - о оказывают взаимную помощь, безвозмездные услуги лично, либо организованно в духе партнерства и братства;
 - о признают равную важность личных и коллективных потребностей, способствуют коллективному обеспечению этих потребностей;
 - о ставят перед собой цель превратить волонтерство в элемент личного процветания, приобретения новых знаний и навыков, совершенствования способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть созидателем, а не пользователем;
 - о стимулируют чувство ответственности, поощряют семейную, коллективную и международную солидарность.
- 4. Свободный труд – деятельность человека (форма занятости), осуществляемая без принуждения на основе его собственного желания, самовыражения, направленная как на получение коммерческого результата, так и на решение социальных проблем, самостоятельно или через объединение с другими гражданами. Добровольческая деятельность является частной формой свободного труда.
- 5. Сеть добровольческих объединений – неформальное объединение добровольцев, добровольческих объединений и добровольческих организаций, построенное на принципах виртуальности, взаимодействия и взаимной информационной поддержки.
- 6. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность различных категорий граждан – это деятельность по привлечению к добровольческой деятельности различных категорий граждан, используя различные соответствующие формы стимулирования.
- 7. Корпоративное добровольчество - действия коммерческих организаций , направленные на поощрение и поддержку безвозмездного участия своих работников в жизни местного сообщества и при сохранении рабочего места и частичном/полном сохранении заработной платы
- 8. Компенсаторное добровольчество – форма добровольческой деятельности, при которой доброволец безвозмездно оказывает социальные услуги, но получает компенсацию за потраченное время
- 9. День добровольца – 5 декабря - Генеральная Ассамблея ООН в 1985 г. предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря - Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития (Всемирный день волонтеров). ООН призвала государства осуществить меры в целях повышения осведомленности о важном вкладе службы добровольцев и, тем самым, побуждать еще больше людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев, как на Родине, так и за рубежом.

Понятия и термины, используемые в концепции, не указанные в настоящем разделе, применяются в значениях, определенных международными актами, федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Концепция является рекомендательным программным документом, раскрывающим основные направления развития добровольческой деятельности в Пермском крае как формы социальной самоорганизации.

1.2. Концепция может быть утверждена распоряжением Губернатора Пермского края и использоваться как рекомендательный документ в деятельности органов государственной власти Пермского края, органов местного самоуправления Пермского края, коммерческих и некоммерческих организаций, в том числе учебных заведений, организаций гражданского сектора и молодежных объединений.

1.3. Концепция носит общий характер и является основой для разработки иных нормативно-правовых документов.

1.4. Концепция учитывает особенности социально-экономического развития Пермского края, но может использоваться для развития добровольческой деятельности в других субъектах Российской Федерации на основе договоров Пермского края с данными субъектами Российской Федерации.

1.5. Настоящая Концепция разработана на основе Всеобщей декларации добровольцев, Конституции РФ, Федеральных законов «Об общественных объединениях», «О некоммерческих организациях» и других нормативно-правовых актов, в том числе Пермского края, создающих основы для становления и развития добровольческой деятельности.

1.6. Базовой организацией по разработке Концепции является Межрегиональная общественная организация «Национальная ассоциация добровольческих объединений» (НАДО) во взаимодействии с органами государственной власти Пермского края, органами местного самоуправления Пермского края, коммерческими и некоммерческими организациями.

1.7. Концепция является базовым документом, рассчитанным на реализацию в 2009-2011 гг. как на прогнозируемый период мирового финансового кризиса, следствием которого может стать рост безработицы.

1.8. В случае необходимости Концепция может изменяться и дополняться.

2. Анализ нормативно-правовых документов по добровольчеству

2.1. На международном уровне действует «Всеобщая Декларация добровольцев», принятая на 11-ой Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (International Association for Volunteer effort, IAVE) в Париже 14 сентября 1990г. В соответствии с данной декларацией Добровольчество:

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;
- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций, способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

2.2. В России на федеральном уровне пока не созданы полноценные нормативно-правовые документы, регламентирующие добровольческую деятельность. Однако с 2006 года действует Стратегия государственной молодежной политики Российской Федерации, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1760-р, которое предусматривает реализацию данной Стратегии до 2016 г. В соответствии с данной Стратегией реализуется проект «Доброволец России», основными целями которого являются:

- мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;
- формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни россиян;
- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи.
- Основными видами работы по реализации указанного направления являются:
- развитие и поддержка эффективной общественных организаций и молодежных объединений;
- формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодежи в регионах России и за рубежом;
- привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга для молодежи.

Указанный проект адресован каждому молодому человеку в возрасте от 14 до 25 лет, живущему в Российской Федерации.

Кроме того, в Концепции федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 сентября 2005 г. № 1433-р) одной из основных задач названа задача создания и развития системы волонтеров (добровольных помощников) в массовом спорте.

Утвердив Основные направления развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года, Министерство природных ресурсов РФ указало (приказ МПР РФ от 22 апреля 2003 г. № 342), что в сфере эколого-просветительской деятельности представляется необходимым, среди прочего, развивать институт волонтеров для работы в заповедниках и национальных парках.

В настоящий момент в Министерстве экономического развития РФ находится на рассмотрении Концепция развития благотворительности и добровольчества в Российской Федерации. Основными направлениями развития благотворительности и добровольчества, заявленными в рамках Концепции являются систематизация законодательства в области

благотворительности; развитие инфраструктуры деятельности; популяризация филантропии и добровольчества среди широких слоев населения; развитие саморегулирования сектора. В ближайшее время Концепция будет внесена на рассмотрение в Правительство Российской Федерации.

2.3. На уровне субъектов Российской Федерации нормативно-правовая база создана, например, в Санкт-Петербурге, где было принято Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 г. N 45 "О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы".

2.4. В Пермском крае добровольческая деятельность упоминается только в законе о благотворительной деятельности в Пермском крае, принятом Законодательным Собранием Пермской области от 19 июня 2003 г. (в редакции Закона Пермского края от 03.02.2008 №191.ПК).

Данный закон регулирует благотворительную добровольную деятельность граждан и юридических лиц, направленную на социальную поддержку и защиту граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей и иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовывать свои права и законные интересы.

В других нормативно-правовых документах, таких как Закон о государственной молодежной политике в Пермской области (принятый Законодательным собранием Пермской области от 24 сентября 1998 г.) Положение о постоянно действующем Круглом столе по вопросам взаимодействия общественных организаций и органов государственной власти, (утвержденном распоряжением губернатора области от 21 октября 2005 г. №476-р), Закон о краевой программе развития политической культуры и гражданского образования населения Пермского края на 2007 — 2011 гг., (принятый Законодательным Собранием Пермской области и Законодательным Собранием Коми-Пермяцкого автономного округа от 30 ноября 2006) в части гражданского образования, а так же Постановление о Концепции социальной политики в Пермской области (от 22 ноября 2001 г. №1898) добровольческая деятельность, а так же механизмы и способы ее поддержки и развития на данный момент не рассматриваются.

3. Анализ состояния добровольчества в Пермском крае

Пермский край обладает большим человеческим потенциалом для развития добровольчества, однако механизмы привлечения волонтеров и реализации добровольческих инициатив работают недостаточно эффективно. Во многом это связано, в том числе и с отсутствием нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность добровольцев. Кроме того, среди основных проблем, препятствующих развитию добровольчества в целом, следует отметить:

- низкий уровень взаимодействия между субъектами и объектами добровольчества, в том числе между добровольческими организациями;
- отсутствие координации и связей между добровольцами;
- слабо развитые механизмы взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления;
- низкий уровень подготовки руководителей добровольческих отрядов и организаций;
- отсутствие системного подхода в координации добровольческой деятельности;

- недостаточное информирование граждан, проживающих на территории Пермского края о принципах и механизмах участия в добровольческой деятельности;
- низкая активность средств массовой информации в освещении добровольческих инициатив;
- отсутствие системы мотивации, элементов позитивного имиджа добровольца.

Наиболее развитой в Пермском крае является волонтерская активность детей и молодежи. В этой сфере можно говорить о первых попытках систематизации и комплексного подхода к добровольческой деятельности на уровне отдельных муниципалитетов. Так, в октябре 2008 г. в г. Перми начал работу «Координационный центр Пермского добровольчества». Основная цель Центра - объединение усилий отдельных добровольцев и волонтерских организаций г. Перми путем координации деятельности участников добровольческого движения и оптимизации механизмов эффективного сотрудничества волонтеров.

На сегодняшний день в совет Координационного центра входят представители 42 добровольческих отрядов и организаций г. Перми и Пермского края. В муниципалитетах волонтерская деятельность детей и молодежи частично координируется и поддерживается через молодежные ресурсные центры.

Потенциал волонтерской деятельности для других возрастных групп населения – работающие граждане, пенсионеры, временно безработные, в большей степени является невостребованным. Отдельных Координационных центров волонтерской деятельности для данных групп населения на территории Пермского края пока не создано.

4. Цель и задачи развития добровольчества в Пермском крае. Социальные проблемы, на решение которых направлена добровольческая деятельность

4.1. Цель развития добровольчества в Пермском крае – активизация потенциала добровольческой деятельности как ресурса развития местного сообщества и успешной социализации граждан, путем формирования и распространения инновационных практик социальной деятельности в условиях экономического кризиса для обеспечения занятости населения, проживающего на территории Пермского края.

4.2. Задачи развития социального добровольчества в Пермском крае:

- совершенствование нормативно-правовой базы;
- повышение доверия граждан к благотворительным организациям и к организациям, осуществляющим благотворительную деятельность;
- формирование условий для расширения объемов благотворительных пожертвований граждан и организаций;
- обеспечение роста числа добровольческих и благотворительных организаций, в том числе корпоративных фондов, фондов целевого капитала некоммерческих организаций, фондов местных сообществ и т.д.
- обеспечение доступа к информации о местных социальных проблемах, о категориях, нуждающихся в благотворительной поддержке, и т.д.
- создание системы стимулирования и вовлечения граждан в добровольческую деятельность;
- создание инфраструктуры поддержки добровольчества;
- создание системы образовательных программ и образовательных площадок для обучения добровольческой деятельности;

- создание системы профессиональной подготовки кадров для организации добровольческих работ;
- создание условий для участия в добровольческой деятельности временно свободных категорий граждан;
- создание механизма взаимодействия органов государственной власти, субъектов местного самоуправления, бизнес-структур, некоммерческих организаций и гражданских инициатив для поддержки добровольчества;
- информационное освещение добровольческой деятельности.

4.3. Социальные проблемы, на решение которых направлена добровольческая деятельность:

- оказание личных социальных правовых и юридических услуг престарелым, малоимущим, лицам с ограниченными возможностями, бездомным и иным категориям граждан, нуждающихся в помощи;
- сбор пожертвований, имущества, продуктов питания и пр. для передачи нуждающимся;
- участие в восстановлении памятников истории и культуры, оказание социальных услуг музеям, выставкам и др., не преследующим целей получения прибыли;
- участие в массовых социальных мероприятиях, в том числе в сборе подписей для решения социальных задач;
- участие в экологических мероприятиях;
- участие в мероприятиях образовательной, просветительской и иной деятельности, направленной на повышение образовательного, культурного уровня, повышения толерантности и интернационализма в обществе;
- оказание помощи участковым, спасателям и пожарным при возникновении чрезвычайных происшествий;
- проблемы местного и локального значения, в том числе благоустройство и уборка территорий и др.

5. Основные направления развития добровольчества в Пермском крае

5.1. Механизмы совершенствования действующего законодательства Пермского края в области добровольчества.

5.1.1. Необходимо законодательное оформление следующих норм на федеральном и региональном уровне:

- определение понятия «добровольчество» как добровольной формы обеспечения занятости, а также понятий «добровольческий труд», «доброволец», «добровольческая организация», «добровольческое объединение» и др.;
- формулирование налоговых льгот для финансирования добровольческой деятельности коммерческими и другими организациями, например, перенесение минимальной части отчислений на финансирование добровольческих программ на себестоимость, сокращение налогооблагаемой базы;
- поддержка формирования целевого капитала для добровольческих организаций;
- определение и установление объема содержания и видов социальной защиты и страхования добровольца. Включение определенных категорий добровольцев в систему государственного социального страхования;
- сохранение для добровольца пособия по безработице на весь период исполнения им добровольческой деятельности;
- возможность получения льготных образовательных кредитов;

- включение стажа добровольческой деятельности в трудовой стаж гражданина и учет этой деятельности при начислении ему пенсии;
- учет добровольческой деятельности в качестве практики для студентов ссузов и вузов;
- использование добровольческой деятельности как формы прохождения альтернативной гражданской службы призывников;
- учет участия в добровольческой деятельности при поступлении в ссузы и вузы;
- создание «карты добровольца», позволяющей учитывать личное участие конкретного добровольца в добровольческой деятельности, что может быть основанием для получения тех или иных льгот.

5.1.2. На уровне Пермского края возможно принятие нормативно-правовых актов, определяющих правовой статус добровольческой деятельности в Пермском крае, а так же внесение поправок в существующие нормативно-правовые акты

5.2. Формы неденежного стимулирования граждан для осуществления добровольческой деятельности.

5.2.1 Формы неденежного стимулирования граждан – формы обеспечения заинтересованности граждан в осуществлении добровольческой деятельности (привлечения добровольцев). Формами неденежного стимулирования граждан являются:

- Образовательное стимулирование - предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах организации на бесплатной или льготной основе, приобретения опыта работы на различных направлениях деятельности и т. д. Информационное стимулирование - подразумевает доступ к информационным источникам и материалам, таким, как библиотечная система, научно-исследовательские разработки, новые технологии и др.
- Досуговое (нематериальное) стимулирование волонтеров - предполагает предоставление волонтерам возможностей организации досуга, например, бесплатного посещения проводимых учреждением культуры мероприятий, скидок на продукцию, услуги и т.д.
- Стимулирование через социальное признание - подписанные известными людьми (политиками, деятелями культуры) благодарности и рекомендаций для дальнейшей профессиональной и иной деятельности (получение награды «Доброволец Перми», «Волонтер Прикамья», «Национальная награда в области добровольчества», «книжка добровольца и т.д.»).

5.2.2. Основные мотивы гражданина, участвующего в добровольческой деятельности:

- самореализация (невостребованные в повседневной жизни способности, талантов, скрытые амбиции);
- возможность заниматься любимым делом либо освоить новую профессию, получить новые знания и социальные компетенции, «примерить» на себя новую социальную роль;
- желание активно участвовать в жизни общества;
- возможность карьерного роста;
- общественное признание;
- расширение круга общения, нахождение единомышленников и друзей.

5.2.3. Компенсаторное добровольчество как перспективная форма добровольческой деятельности.

5.2.3.1. Социальные услуги в рамках компенсаторного добровольчества осуществляются по инициативе добровольца, по просьбе получателя социальных услуг, в рамках социальных проектов, реализуемых добровольческими организациями и добровольческими объединениями.

5.2.3.2. Размер компенсации может составлять 1 минимальный размер оплаты труда (1 МРОТ). Оплата компенсации добровольцу осуществляется в соответствии с гражданско-правовыми договорами, в том числе по договору подряда.

5.2.3.3. Компенсация добровольцу может выплачиваться из следующих источников:

- государственные (муниципальные) программы содействия занятости населения и других государственные (муниципальные) источники;
- социальные программы коммерческих организаций;
- средства некоммерческих организаций.

5.3. Прочие формы компенсации расходов добровольца:

- командировки, предпринимаемые добровольцами в связи с ведением уставной деятельности организации;
- суточные;
- расходы по проживанию;
- расходы на проезд;
- расходы на питание;
- телефонные расходы.

5.4. Государственная (муниципальная) поддержка добровольческой деятельности – государственная (муниципальная) политика, направленная на создание условий для становления и развития добровольчества.

5.4.1. Формы государственной (муниципальной) поддержки добровольческой деятельности:

- повышение статуса добровольцев через постоянное общение с ними руководителей органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- региональные и местные программы индивидуального стимулирования добровольчества;
- региональные и местные гранты добровольческим организациям и добровольческим объединениям;
- передача в аутсорсинг добровольческим организациям и добровольческим объединениям решение ряда социальных задач;
- содействие формированию, функционированию и развитию инфраструктуры добровольчества.

5.5. Формирование инфраструктуры поддержки добровольчества в Пермском крае.

5.5.1. Инфраструктура поддержки включает в себя нормативно-правовую базу, институты поддержки, формы государственной и муниципальной поддержки, мероприятия, информационные площадки и др. Инфраструктура строится на международном, федеральном, региональном и местном уровнях.

5.5.2. Одним из элементов инфраструктуры поддержки добровольчества является Межрегиональная общественная организация «Национальная ассоциация добровольческих объединений» (НАДО), которая

- создает региональные и местные отделения, филиалы и представительства для расширения сети добровольческих объединений;
- совместно с другими организациями, заинтересованными в развитии добровольческой деятельности, разрабатывает и реализует программы поддержки добровольчества;
- распространяет информацию о добровольческой деятельности;
- осуществляет образовательную деятельность для поддержки добровольчества;
- привлекает необходимые ресурсы для развития добровольчества и др.

5.5.3. Формирование инфраструктуры поддержки добровольчества может осуществляться в рамках разработки и реализации региональных и местных программ развития в Пермском крае и должно основываться на следующих принципах:

- доступность участия и равенство граждан, представляющих все слои населения в процессе развития социального добровольчества (информационное, организационное, территориальное и др.);
- гарантированное участие граждан в добровольческой деятельности в социальной сфере без ущерба для физического, психического здоровья и материального положения;
- ответственность некоммерческих и государственных организаций и социальной сферы за организацию квалифицированного управления и обеспечение адекватных условий для добровольной работы граждан.

5.6. Создание системы профессиональной подготовки кадров для организации добровольческих работ.

В настоящее время квалификация руководителей негосударственных организаций в области добровольной работы в социальной сфере явно недостаточна, вследствие чего имеющиеся добровольческие трудовые ресурсы далеко не всегда используются эффективно. При этом и в государственных учреждениях социальной сферы практически отсутствуют подготовленные специалисты по организации добровольной работы, вследствие чего эти учреждения не получают добровольческих ресурсов общества. Однако как в некоммерческом секторе, так и в государственных учреждениях социальной сферы уже сформировано понимание того, что координаторы и организаторы добровольцев должны иметь специальную подготовку. Подобная деятельность требует знаний технологий организации добровольной работы и навыков в области социальной работы, социального и некоммерческого менеджмента, связей с общественностью и т.п.

Таким образом, необходимо создание обучающих программ, обеспечивающих проведение данной деятельности на профессиональной основе. Разработка обучающих программ должна быть проведена совместно с высшими учебными заведениями, центрами повышения квалификации кадров Пермского края и общественными организациями, реализующими подобные обучающие программы для некоммерческих организаций. В дальнейшем подобная программа может быть включена в состав программ подготовки специалистов по социальной работе, специалистов в области государственного и муниципального управления, в области общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности.

5.7. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность различных категорий граждан.

5.7.1. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность различных категорий граждан – это деятельность по привлечению к добровольческой деятельности различных категорий граждан, используя различные соответствующие формы информирования, поддержки и стимулирования.

5.7.2. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность школьников.

Новое качество образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных и нравственных проблем, составляющих содержание образования.

- Большие перспективы в решении проблем развития социальной компетентности школьников имеют так называемые общественно-активные школы, использующие в качестве одного из основных способов гражданского воспитания участие детей в жизни местного сообщества. Участвуя в добровольной общественной работе на благо своей школы, двора, района позволяет ребенку почувствовать свою значимость, увидеть результаты своего труда, а также познакомиться с трудностями, с которыми ежедневно сталкиваются его родители.

Сегодня, когда в образовании идет активный поиск новых педагогических технологий, добровольчество может стать одним из основных факторов развития социальной компетентности школьников.

В практике образования акции социальной взаимопомощи в основном инициированы взрослыми и только поддерживаются школьниками. Наибольшее значение для развития социальной компетентности будут иметь детские добровольческие проекты.

Перспективным направлением является организация социальной практики для учащихся на различных ступенях обучения. Объектами социальной практики могут быть следующие формы общественно значимой деятельности учащихся:

- участие в волонтерских движениях различной направленности;
- занятость общественно-полезным трудом по благоустройству и озеленению города (района);
- осуществление в рамках патроната посильной помощи социально незащищенным слоям населения своего района (города) (престарелым, инвалидам и ветеранам в учреждениях социальной защиты населения и на дому, многодетным семьям, неполным семьям) совместно с социальными работниками;
- участие в мероприятиях по поддержанию и функционированию учреждений культуры и спорта, оказание помощи в работе музеев, библиотек, детских спортивных площадок и стадионов;
- участие в шефстве над воспитанниками учреждений дошкольного образования, младшими школьниками, оказание помощи в организации их досуга и занятости во внеурочное время;
- практическая работа в детских и молодежных общественных объединениях и организациях по реализации их программ и инициатив, имеющих социально значимую ценность;

- работа в качестве интервьюеров при проведении опросов общественного мнения и социологических исследований средствами массовой информации и специализированными службами;
- осуществление помощи в работе молодежных бирж труда, подразделений городских и районных комитетов по делам молодежи, органов местного самоуправления жителей микрорайонов.

5.5.3. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность молодежи

Для достижения реального участия молодежи в жизни общества необходимо предоставить в распоряжение молодежи определенный набор инструментов. Это предполагает развитие системы обучения молодежи по вопросам участия в жизни общества, постоянное информирование ее, предоставление средств коммуникации, поддержку молодежных проектов и признание готовности молодых людей посвятить себя службе обществу. Именно молодежь ввиду;

- избытка свободного времени;
- высокой в подростковом и юношеском возрасте потребности в общении;
- недостатка досуговых центров и клубов, привлекательных для молодых людей по цене, ориентации и атмосфере;
- поиска собственной идентичности и ценностных ориентиров;
- потребности в получении нового опыта, знаний, навыков, ощущений,

является той группой, которая в первую очередь, готова и способна откликнуться на призыв мотивирующих групп. Поэтому необходимо:

- поддерживать создание добровольных центров и развивать инициативы, направленные на поддержку и пропаганду участия молодежи в безвозмездной деятельности;
- осуществлять поддержку массовых молодежных добровольческих акций городского уровня, направленных на социально-полезную деятельность;
- совместно с молодежью, организациями добровольцев, органами образования и работодателями разработать системы, позволяющие признавать и формально подтверждать безвозмездную деятельность в рамках системы формального образования и по месту работы;
- разработать информационно-просветительскую программу для молодежи, ориентированную на информирование и мотивирование молодых людей к добровольческой деятельности в социальной сфере.

5.5.4. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность работающих граждан.

5.5.4.1. Корпоративное добровольчество - действия коммерческих организаций, направленные на поощрение и поддержку безвозмездного участия своих работников в жизни местного сообщества и при сохранении рабочего места и частичном/полном сохранении заработной платы. Коммерческие организации могут отправлять сотрудников-волонтеров в качестве временных работников в организации, работающие на благо местного сообщества на условиях частичной или полной занятости, либо поддерживать и поощрять самостоятельную волонтерскую деятельность своих сотрудников и членов их семей.

В целом, можно отметить несколько причин, почему различные коммерческие организации обращаются к концепции «корпоративного гражданства» и корпоративного добровольчества:

- возможность привлечь общественное внимание к корпорации, продемонстрировать высокую степень социальной ответственности;
- маркетинговые цели в местном сообществе;
- улучшение навыков сотрудников;
- необходимость сотрудничества с правительствами в решении социальных проблем в целях сохранения низкого уровня налогообложения;
- требования граждан: улучшение качества жизни и усиление гражданского общества;
- содействие в решении вопросов, волнующих местное сообщество;
- создание хорошей репутации.

5.5.4.2. Виды корпоративного добровольчества

Корпоративное добровольчество может выражаться в следующих формах:

- организация программ пожертвований в денежной и натуральной форме (например, участие в комитете помощи местному сообществу — предоставление грантов, экспертиза заявок, дальнейшее кураторство и т.д.)
- организация сбора пожертвований на рабочем месте (например, группа сотрудников собирает средства для благотворительных целей, корпорация вносит долевого вклад)
- личная волонтерская деятельность (например, профессиональные юридические услуги, оказываемые на волонтерской основе)
- групповая волонтерская деятельность (например, группа сослуживцев работает в проекте по сбору одежды для бездомных)
- помощь «лицом к лицу» (например, работа с конкретными людьми — школьниками или несовершеннолетними правонарушителями в качестве наставника, общественного защитника или тьютора)
- членство в общественных организациях (например, работа казначеем благотворительной столовой)
- общественная деятельность, непосредственно связанная с работой (например, выступление в роли гида для группы школьников, знакомящейся с деятельностью компании)
- индивидуальная или групповая работа в благотворительном проекте на условиях частичной занятости (например, оплачиваемое освобождение на 100 часов рабочего времени в течение трех месяцев для реализации проекта местного сообщества)
- краткосрочная работа на условиях полной занятости в роли «директора напрокат» (например, трехмесячный перерыв в исполнении основных обязанностей для того, чтобы выполнить определенную задачу, при сохранении занятости и гарантиях возвращения на свое рабочее место в компанию)
- долгосрочная работа на условиях полной занятости (например, годичный перерыв для исполнения какой-либо функции в благотворительной организации при сохранении занятости и гарантиях возвращения на свое рабочее место в компанию)
- управление деловыми связями компании с местными организациями (например, помощь в развитии компаний-поставщиков, принадлежащих представителям этнических меньшинств, или управление программами для потребителей с особыми нуждами)

5.5.5. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность безработных, а также граждан, имеющих неполную или временную занятость, предусматривает решение следующих задач:

- повышение социализации;
- расширение возможностей для поиска новой работы или занятости;
- расширение круг общения;
- получение новых знаний и навыков, обретение новых профессий;

5.5.5.1. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность безработных, а также граждан, имеющих неполную или временную занятость, включает:

- использование инфраструктуры поддержки добровольчества;
- распространение информации через: общественную организацию «Национальная ассоциация добровольческих объединений» (НАДО) и реализуемых ею мероприятиях и программах, а также о Координационных добровольческих центрах и иных добровольческих мероприятиях или программах;
- содействие в поиске социальных проблем и способов их решения посредством добровольчества;
- оказание поддержки в создании добровольческого объединения для решения социальных задач;
- участие в курсах повышения квалификации и переподготовки кадров;
- использование форм стимулирования граждан для осуществления добровольческой деятельности, в том числе использование форм компенсации добровольцу за оказанные социальные услуги и потраченное время.

5.5.6. Механизм вовлечения в добровольческую деятельность пенсионеров.

Пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Для них волонтерская деятельность становится способом организации досуга, сохранения широкого круга общения, возможностью почувствовать себя востребованным в обществе через добровольную посильную работу.

Часто организаторами центров волонтерского движения пенсионеров становятся Советы ветеранов. Например, на Украине такие добровольческие центры работают уже в течение последних семи лет по трем направлениям: «Пенсионер — детям», «Дети — пенсионеру» и «Пенсионер — пенсионеру». Федеральное министерство по делам семьи, пенсионеров, женщин и молодежи Германии в 2009 г. начало в пятидесяти городах реализацию пилотной программы «Aktiv im Alter» («Активность в пожилом возрасте»), в рамках которой, люди, находящиеся на пенсии начали преподавать ряд предметов в немецких школах.

5.6. Совершенствование взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области развития добровольчества (государственно-общественный принцип взаимодействия -> власть – бизнес – общество - СМИ)

Обеспечение взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области развития добровольчества предусматривает создание на региональном уровне межсекторных и межведомственных комиссий и советов по реализации целей и задач развития добровольческой деятельности в Пермском крае.

Государственная поддержка добровольчества может заключаться в следующем:

- включение социального добровольчества в приоритеты социальной рекламы;
- поощрение и стимулирование добровольцев и добровольческих организаций социальной сферы как на основе проведения профильных конкурсов в сфере добровольчества, так и на основе представления к наградам отличившихся добровольцев и добровольческих организаций;
- доленое участие, субсидирование и предоставление грантов устойчивым и эффективным добровольческим социальным программам и проектам;
- содействие информационному обеспечению добровольческой деятельности в средствах массовой информации в целях позитивного освещения добровольчества.

Поддержка со стороны СМИ может заключаться в следующем:

- Участие СМИ в разработке и проведении общественных информационных кампаний, помогающих людям стать добровольцами, освещения успешных примеров добровольческой деятельности.

5.7. Формирование социальной сети добровольчества и информационная поддержка добровольческой деятельности.

5.7.1. Социальная сеть – интерактивная форма взаимоотношений индивидов посредством сети Интернет через функционирование сайтов версии Web 2.0.

5.7.2. Социальная сеть добровольчества - открытый информационный ресурс, созданный в сети Интернет и включающий в себя информационное агентство, возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой деятельности.

5.7.3. Социальная сеть добровольчества должна быть создана в течение 2009 года Межрегиональной общественной организацией «Национальная ассоциация добровольческих объединений» (НАДО) при поддержке заинтересованных организаций Пермского края.

5.7.4. Информационная поддержка добровольчества – деятельность по распространению информации о добровольцах и добровольческой деятельности посредством средств массовой коммуникации, в том числе через ресурсы сети Интернет.

5.7.5. Институтами информационной поддержки добровольчества являются:

- субъекты реализации Концепции;
- социальная сеть добровольчества;
- ресурсы сети Интернет Министерства культуры и массовых коммуникаций Пермского края, в том числе сайт www.vsesvoi.ru;
- ресурсы сети Интернет других организаций, заинтересованных в развитии добровольчества в Пермском крае;
- средства массовой коммуникации;
- другие организации и информационные площадки.

5.7.6. Формами информационной поддержки добровольчества являются:

- проведение публичных мероприятий;

- подготовка и размещение в средствах массовой коммуникации информационных материалов;
- создание иных информационных поводов.

5.7.7. Информационная поддержка добровольчества может также осуществляться международными и федеральными средствами массовой коммуникации, а также через участие в международных и федеральных мероприятиях.

6. Принципы, механизмы и условия реализации Концепции

6.1. В основе реализации Концепции лежит государственно-общественный принцип взаимодействия, в соответствии с которым максимально используется потенциал общественных объединений и некоммерческих организаций, органов местного самоуправления в Пермском крае.

6.2. Механизмами реализации Концепции являются:

- принятие нормативных правовых актов, направленных на создание системы поддержки добровольчества в Пермском крае на краткосрочный и среднесрочный периоды;
- разработка и утверждение планов мероприятий по реализации Концепции на соответствующие годы;
- проведение мониторинга процесса создания и деятельности инфраструктуры поддержки добровольчества на городском и районном уровнях;
- создание системы способов передачи полученных знаний и опыта между организациями и специалистами.

6.3. Условиями реализации Концепции является наличие ресурсного обеспечения, включающего:

- финансовые ресурсы, предусматриваемые в бюджете Пермского края;
- территориальные ресурсы, то есть определение местонахождения центра поддержки добровольческих инициатив и агентств добровольной помощи;
- кадровые ресурсы, предусматривающие выявление имеющихся специалистов и подготовку кадров для организации работы добровольцев на основе разработки комплексных программ повышения квалификации, подготовки и переподготовки специалистов и социальных работников;
- информационно-методические ресурсы, включающие сбор, классификацию и распространение информационных и методических материалов и технологий, формирование и подготовку сертифицированных групп специалистов, координаторов, консультантов, лекторов и тренеров в области добровольчества.

7. Результаты реализации Концепции

7.1. Реализация Концепции позволит достичь следующих результатов:

- формирование целостной устойчивой общественно-государственной системы поддержки социального добровольчества;
- внедрение опыта организации добровольной работы негосударственных организаций в деятельность государственных учреждений социальной сферы;
- расширение спектра и объема социальной помощи и социальных услуг, предоставляемых населению Пермского края, повышение их качества;

повышения эффективности социальных программ и деятельности государственных и негосударственных организаций социальной сферы;

- повышение уровня общественной активности населения Пермского края, вовлеченности граждан в решение социальных задач;
- активизации молодежи посредством вовлечения в общественную и профессиональную занятость в социальной и общественно-полезной сфере на основе добровольчества;
- совершенствования деятельности некоммерческих организаций и форм их взаимодействия с органами государственной власти в интересах социально-экономического развития и укрепления гражданского общества.

7.2. В перспективе реализация Концепции будет способствовать:

- созданию возможностей для поэтапного увеличения притока добровольческих ресурсов в социальную сферу;
- снижению потребительского настроения граждан и социальной напряженности в обществе, а также повышению культурного уровня населения;
- воспитанию молодежи в духе гражданственности;
- формированию позитивного общественного мнения по отношению к социальной политике Пермского края;
- снижению финансовых бюджетных затрат при расширении спектра и объема оказываемых социальных услуг и увеличению категорий и численности граждан, получающих эти услуги.

Список использованной литературы:

1. Организация Объединенных Наций A/ RES/56/38 Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей. Рекомендации о поддержке добровольчества.
2. Проект федерального закона «О внесении изменений в федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и часть вторую Налогового Кодекса Российской Федерации
3. «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации и плану действий по ее реализации в 2009 – 2010 годах»
4. «Проблемы и перспективы развития волонтерского движения в Коми-Пермяцком округе Пермского края», исследование, ПРОО «Роза ветров»
5. Концепция развития добровольчества в Центральном Федеральном Округе, Общественный Совет ЦФО
6. «Добровольчество в России: текущее состояние и перспективы развития», Г.П. Бодренкова, Российский Центр Развития Добровольчества
7. Стратегия государственной молодежной политики Российской Федерации, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1760-р
8. Статья «в условиях глобализации "корпоративные граждане" становятся "корпоративными волонтерами"» Авторы: Кэтлин Д. Макарти, М.И. Либоракина http://www.urbanecomomics.ru/publications/?mat_id=87
9. Пересмотренная Европейская Хартия об участии молодежи в общественной жизни на местном и региональном уровне (21 мая 2003 г.), Конгресс местных и региональных властей Европы
10. Shadow report on the evaluation of the current Framework of European Cooperation in the Youth Field, European Youth Forum, 2009

11. Key Principles for the new Frame Work for European Cooperation in the Youth Field, adopted by the General Assembly, Rotterdam, the Netherlands, 13 – 15 November 2008
12. Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы
13. Рабочие материалы Координационного Центра Пермского добровольчества, 2009 г.
14. Сравнительный анализ европейских правовых систем и практики в сфере волонтерства, исследование, Международный Центр некоммерческого права.
15. Service Learning – обучение действием. Программы совмещения процесса образования и общественно полезной деятельности (для средних учебных заведений), Захарова Е.А., Бодренкова Г.П., Попова А.А., Захаров И.Г., 2006 г., г. Москва
16. РЕКОМЕНДАЦИИ ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА ЕВРОПЫ от 18 декабря 2006 г. о ключевых компетенциях обучения в течение жизни (2006/962/ЕС)
17. «Добровольчество как условие формирования профессиональной компетентности у будущих социальных работников», статья, Кириллова Л.С.